

# **Ocena zasobów pomocy społecznej**

## **DLA GMINY KLUCZBORK ZA ROK 2023**

Autorzy:  
OPS Kluczbork

## SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	49
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	58
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	62
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	62
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	62
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	65
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	65
10	Wnioski końcowe	66

## 1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadrę, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Kluczbork. Jest to gmina miejsko - wiejska, leżąca w powiecie kluczborskim. Gmina Kluczbork graniczy z gminami: Wołczyn, Byczyna oraz Lasowice Wielkie. Siedzibą gminy jest miasto Kluczbork. Powierzchnia gminy Kluczbork wynosi 217 km<sup>2</sup>, co stanowi 25,47 % powierzchni powiatu, 2,31 % powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 158 osób, w powiecie 72,4 osób, w województwie 100,1 osób. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Kluczbork.

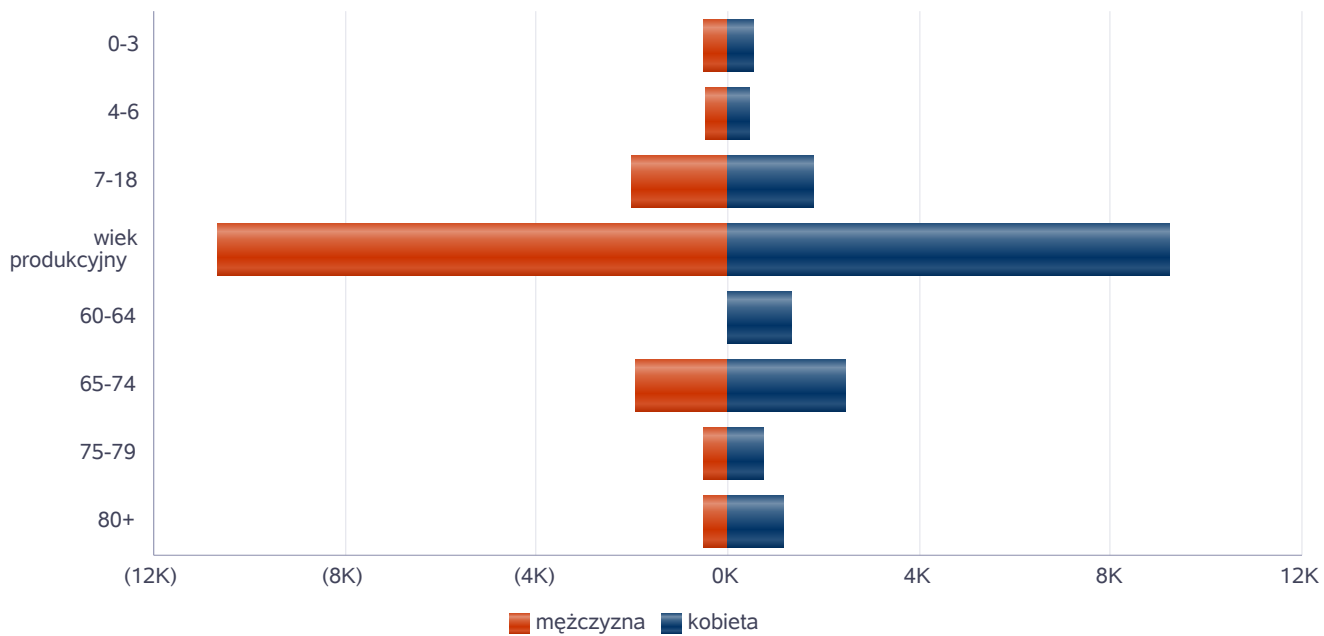
## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2023, liczba ludności gminy Kluczbork wyniosła 34 158 osób, z czego 51,79 % stanowiły kobiety, a 48,21 % mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 55,59 % ludności powiatu, 3,64 % ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 15,80 %, osoby w wieku produkcyjnym 59,40%, a w wieku poprodukcyjnym 24,80%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosi 6,80 %. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Kluczbork wynosiła 618, w tym 60,84 % stanowiły kobiety, 39,16 % mężczyźni. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 5 żłobków dysponujących 198 miejscami, 12 przedszkoli wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach, dysponujących 1 281 miejscami, 9 świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży w tym: 9 przyszkolnych.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Kluczbork.

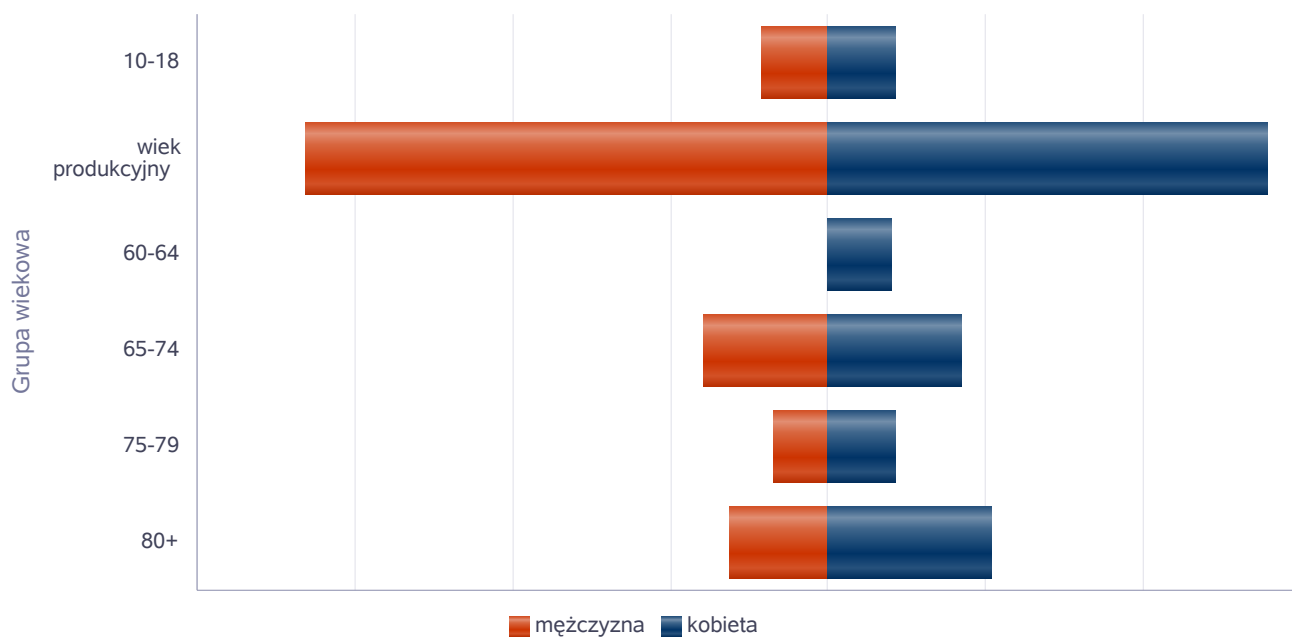
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	493	531
4-6	452	466
7-18	1 996	1 800
wiek produkcyjny	10 657	9 236
60-64		1 351
65-74	1 933	2 462
75-79	482	763
80+	518	1 168

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



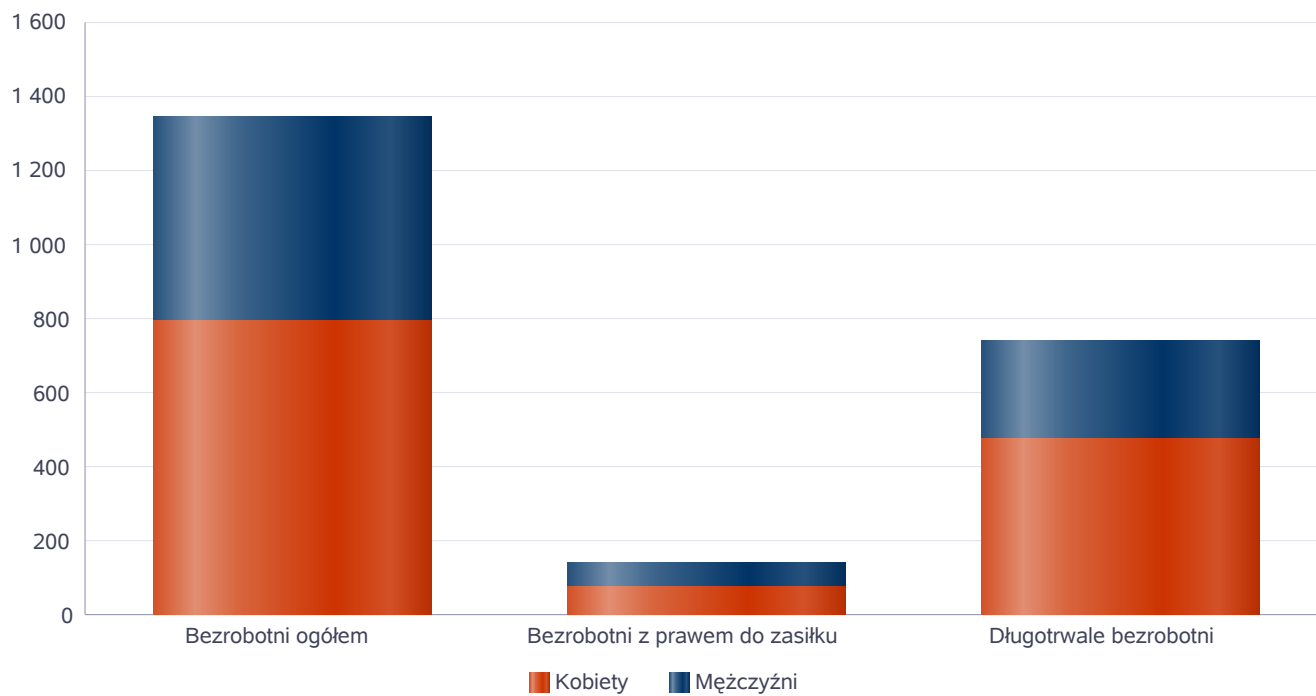
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	1 286	1 281
wiek produkcyjny	9 948	8 361
60-64		1 204
65-74	2 364	2 538
75-79	1 060	1 286
80+	1 873	3 107

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



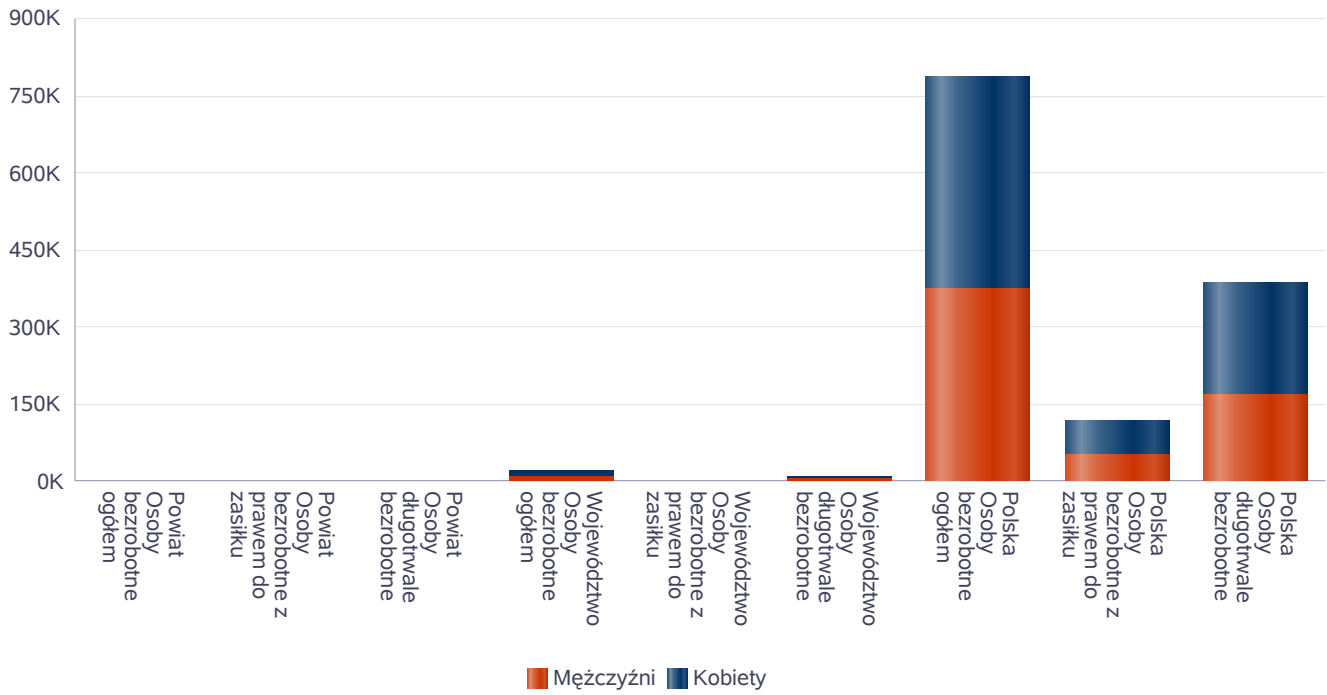
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 344	550	794
Bezrobotni z prawem do zasiłku	143	68	75
Długotrwale bezrobotni	742	269	473



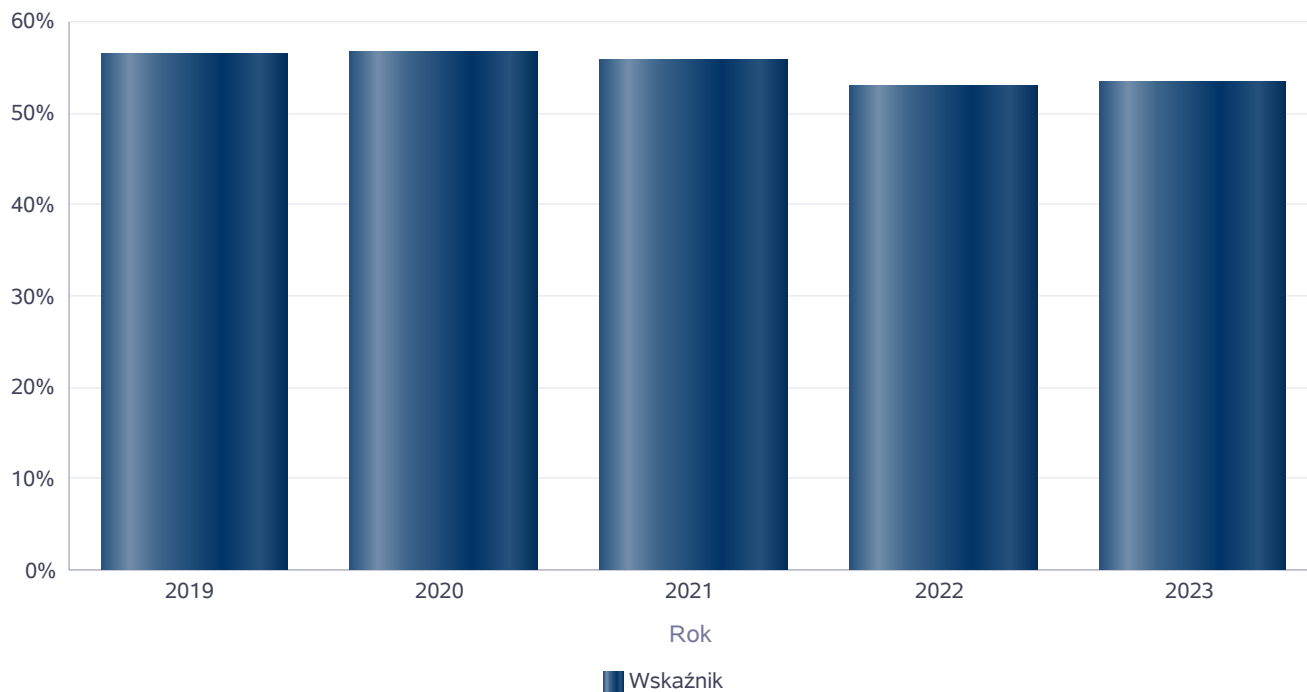
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	794	550	11 110	9 199	413 294	371 950
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	75	68	1 559	1 188	66 197	53 024
Osoby długotrwale bezrobotne	473	269	5 986	4 224	214 781	169 653



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

Rok	Wskaźnik
2019	56%
2020	57%
2021	56%
2022	53%
2023	53%

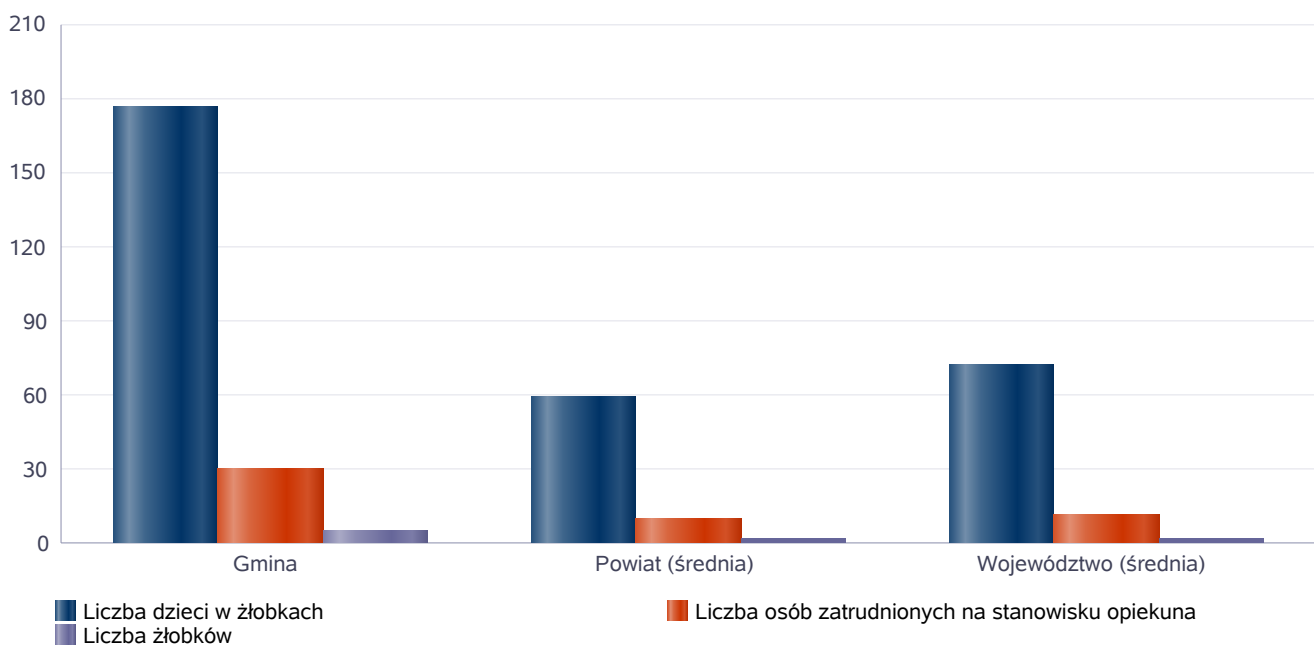




## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	176,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	30,00
Gmina	Liczba żłobków	5,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	59,25
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	9,75
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,75
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	72,23
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	11,11
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,69

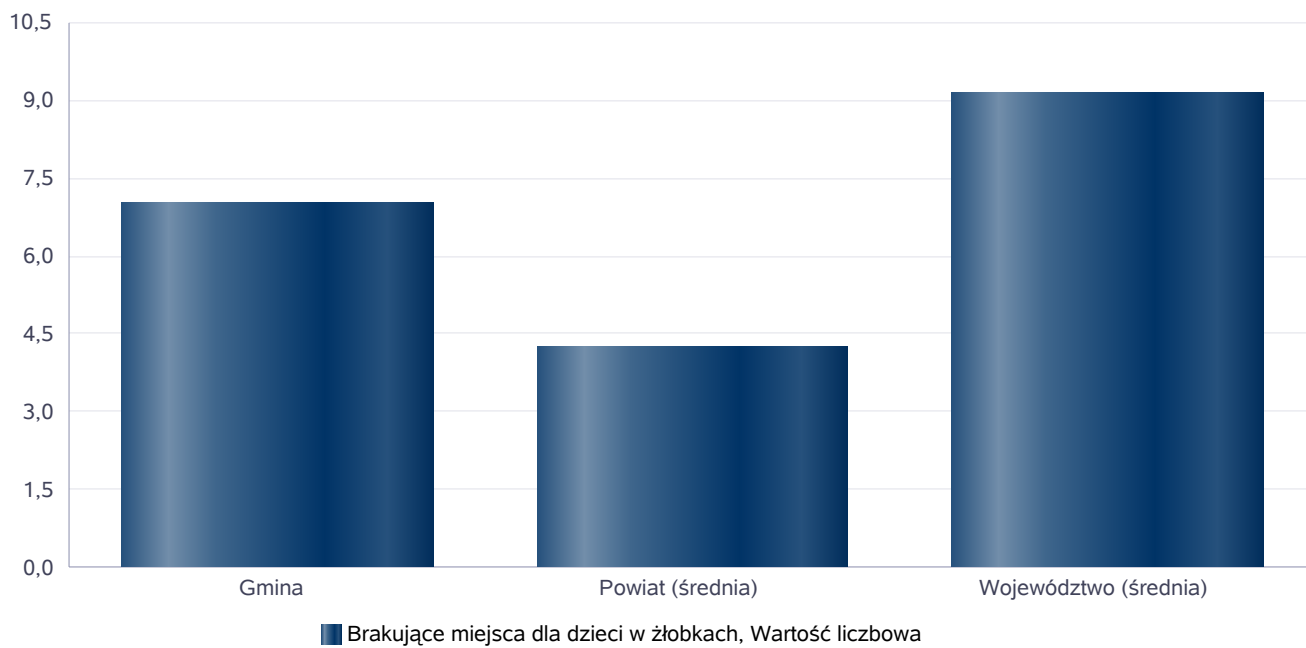
### Infrastruktura opieki nad dziećmi



## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	7,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	4,25
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	9,11

Infrastruktura opieki nad dziećmi



## INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024*
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	555	542	535
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	39	43	40
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	77	77	80
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	104	94	100
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	1	1	2
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	3	3	3
Liczba hospicjów	7	0	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2023". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

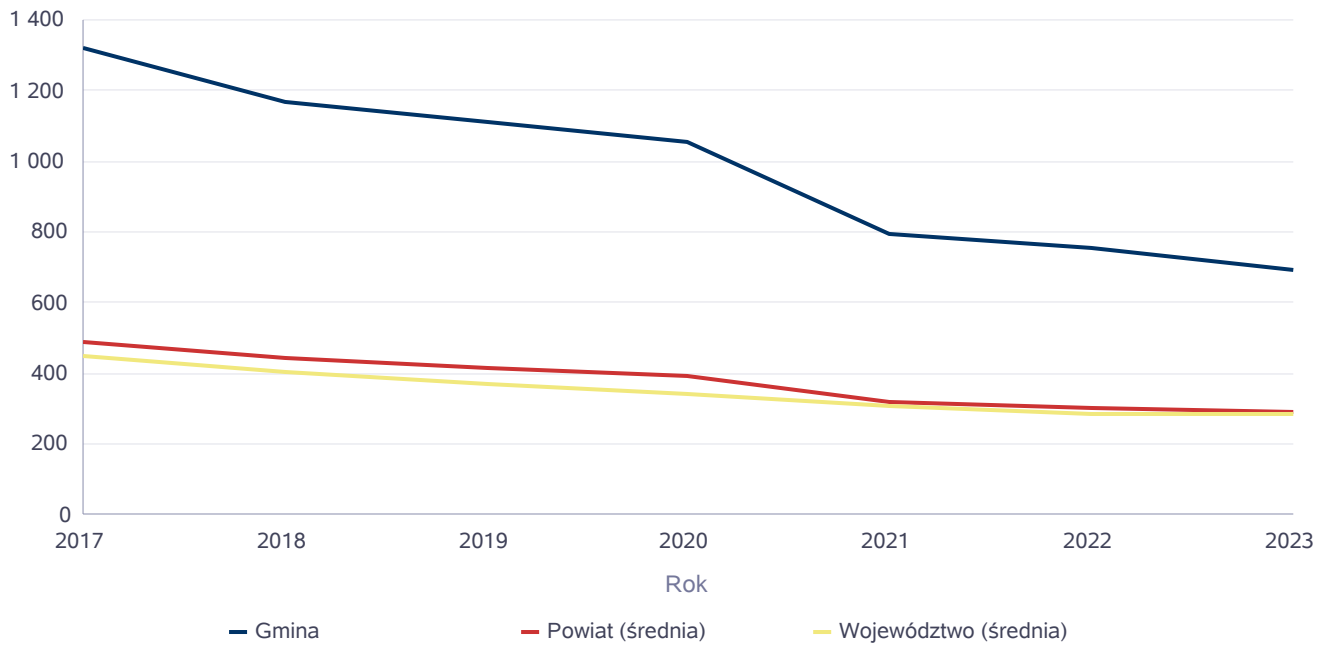
### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie w gminie Kluczbork z pomocy społecznej w 2023 roku uzyskało 1 333 osoby, co stanowiło 3,89 % wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2022 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 103 osoby. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 63 osoby. W gminie Kluczbork najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2023 roku było kolejno: ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie i bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

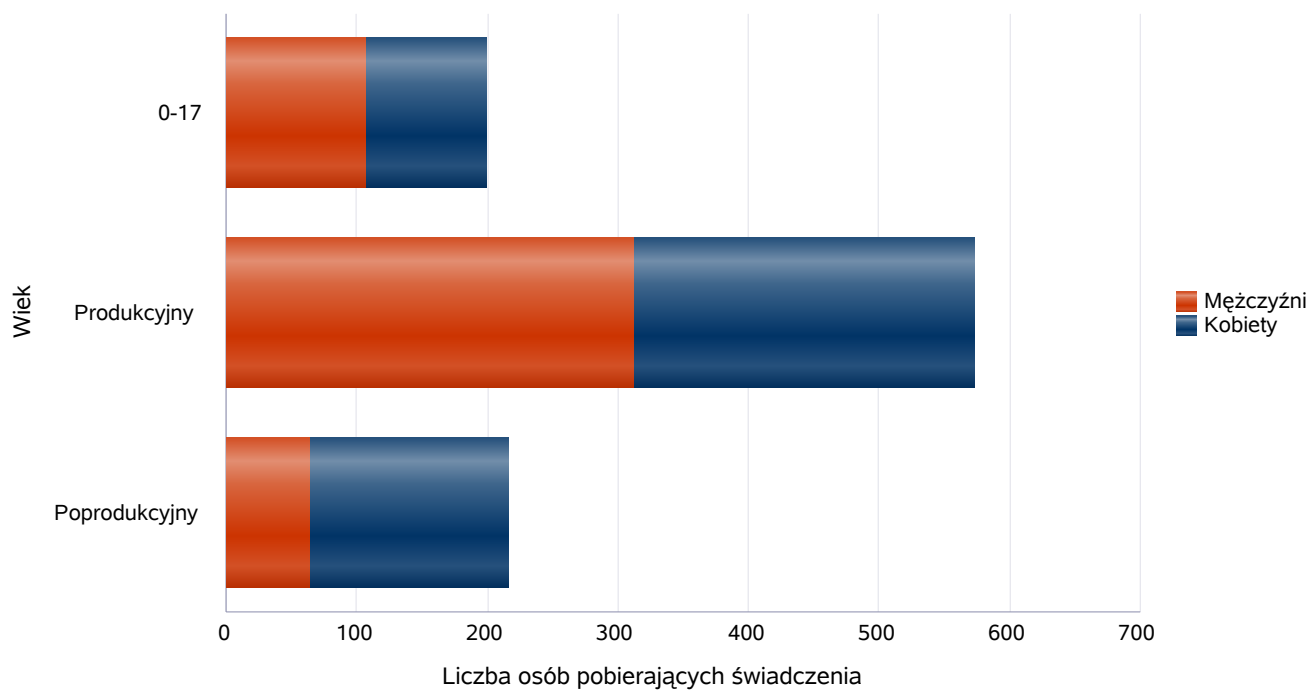
Liczba świadczeniobiorców							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gmina	1 321	1 166	1 113	1 055	792	756	693
Powiat (średnia)	490	443	417	393	317	302	292
Województwo (średnia)	448	404	371	341	307	285	283

Liczba świadczeniobiorców



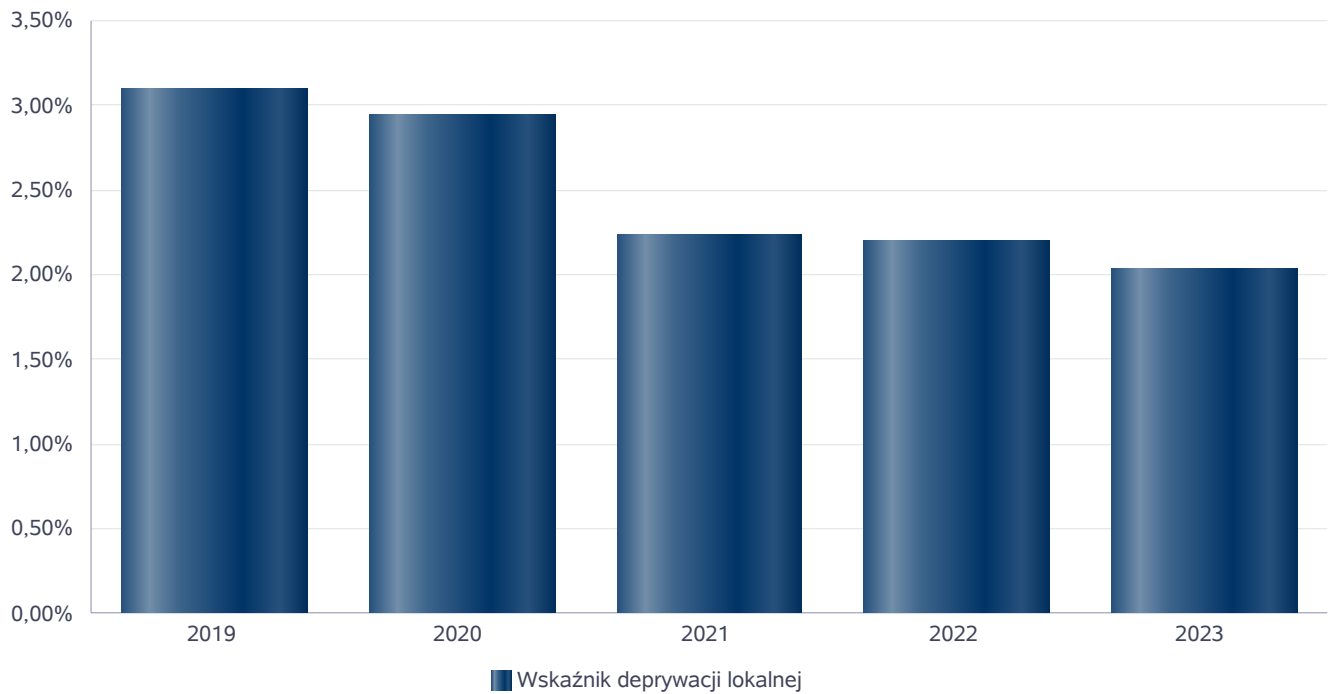
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	199	92	107
Produkcyjny	573	261	312
Poprodukcyjny	216	152	64



## Wskaźnik deprivacji lokalnej

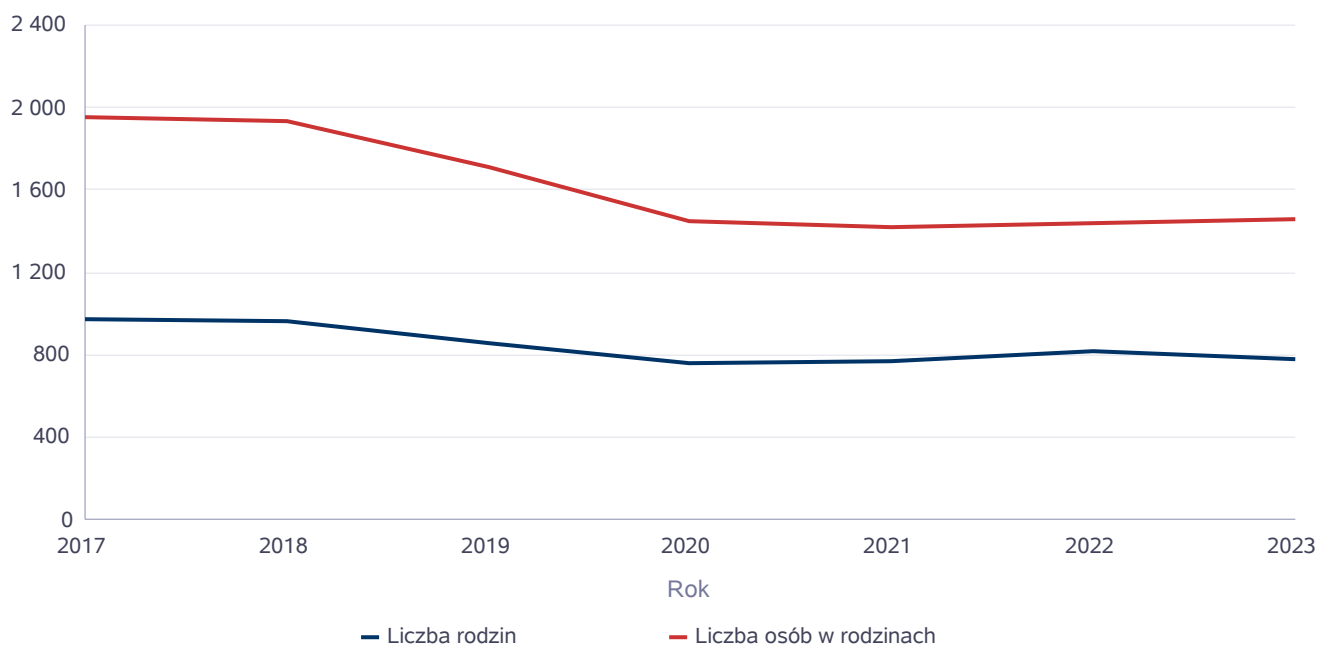
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2019	3,09%
2020	2,94%
2021	2,22%
2022	2,20%
2023	2,03%



## Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2017	969	1 954
2018	959	1 930
2019	858	1 714
2020	760	1 447
2021	769	1 415
2022	813	1 440
2023	777	1 461

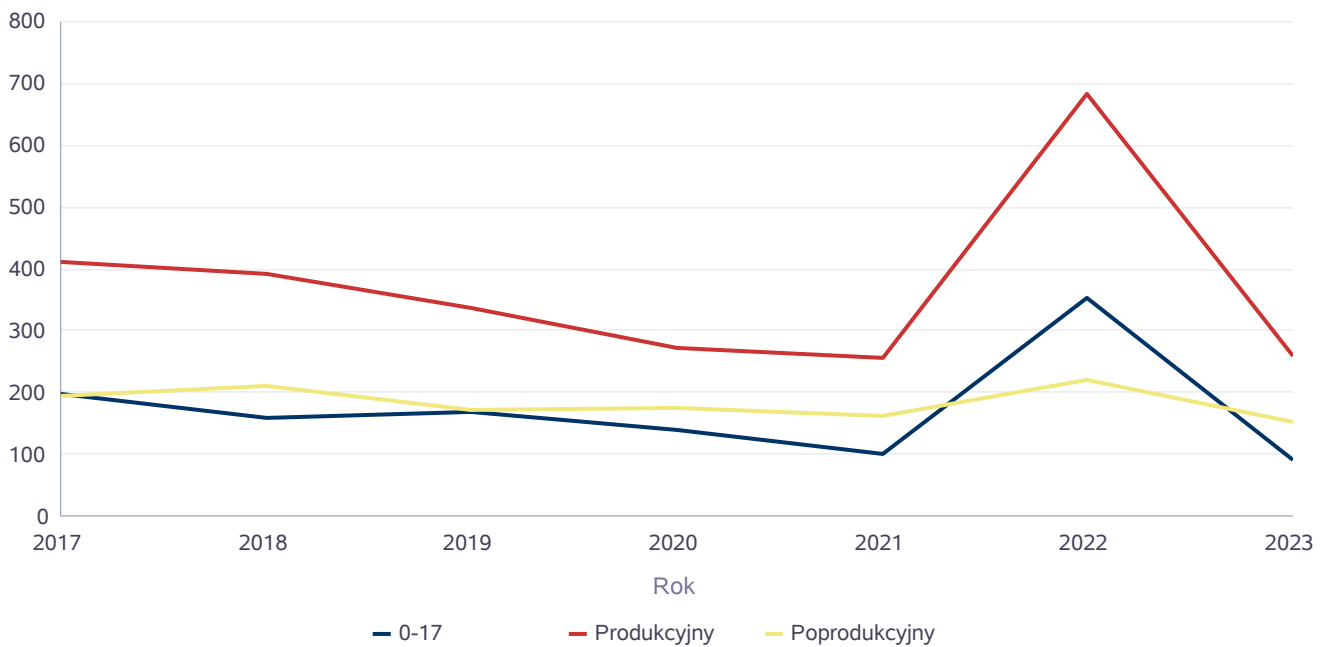
Korzystający z pomocy społecznej



## Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy						
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kluczbork	0-17	198	158	168	141	100	353	92
	Produkcyjny	411	391	336	271	257	683	261
	Poprodukcyjny	195	212	171	175	161	221	152
Powiat (średnia)	0-17	105	94	85	75	54	120	54
	Produkcyjny	192	178	158	138	121	220	109
	Poprodukcyjny	84	89	78	78	74	87	72
Województwo (średnia)	0-17	69	63	56	48	40	44	39
	Produkcyjny	135	116	102	93	83	82	70
	Poprodukcyjny	62	65	64	63	57	54	52

Liczba kobiet korzystających z pomocy

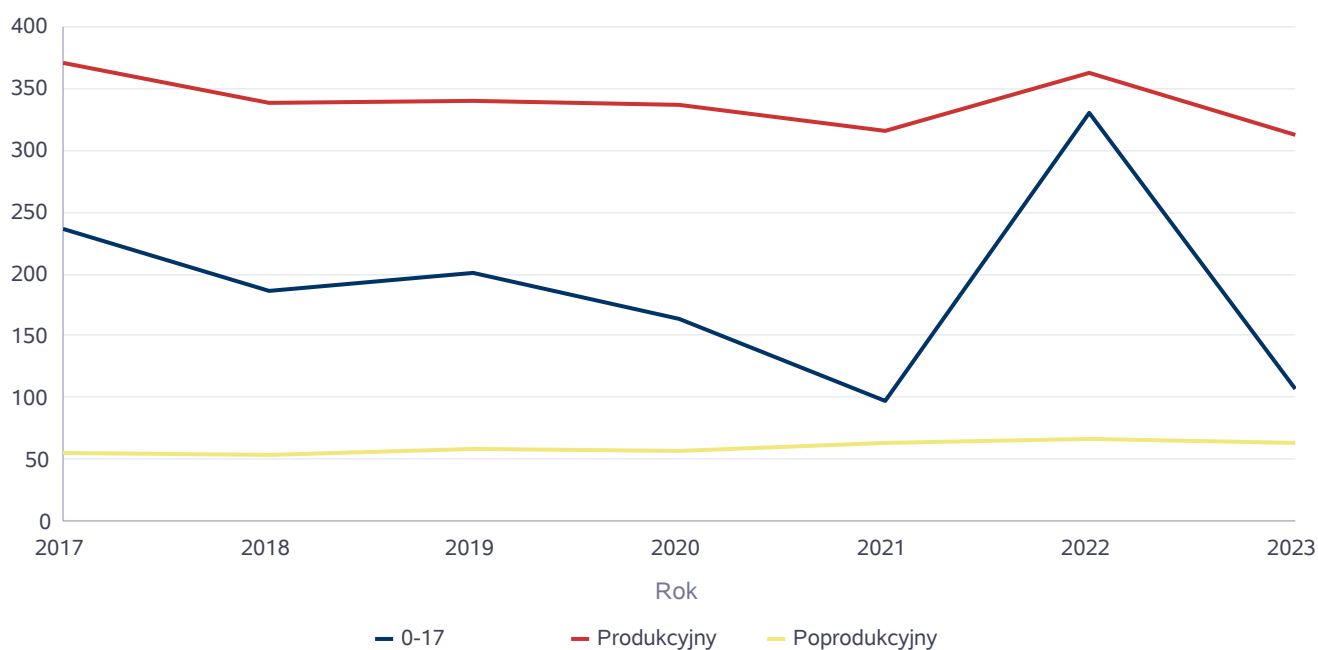




## Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

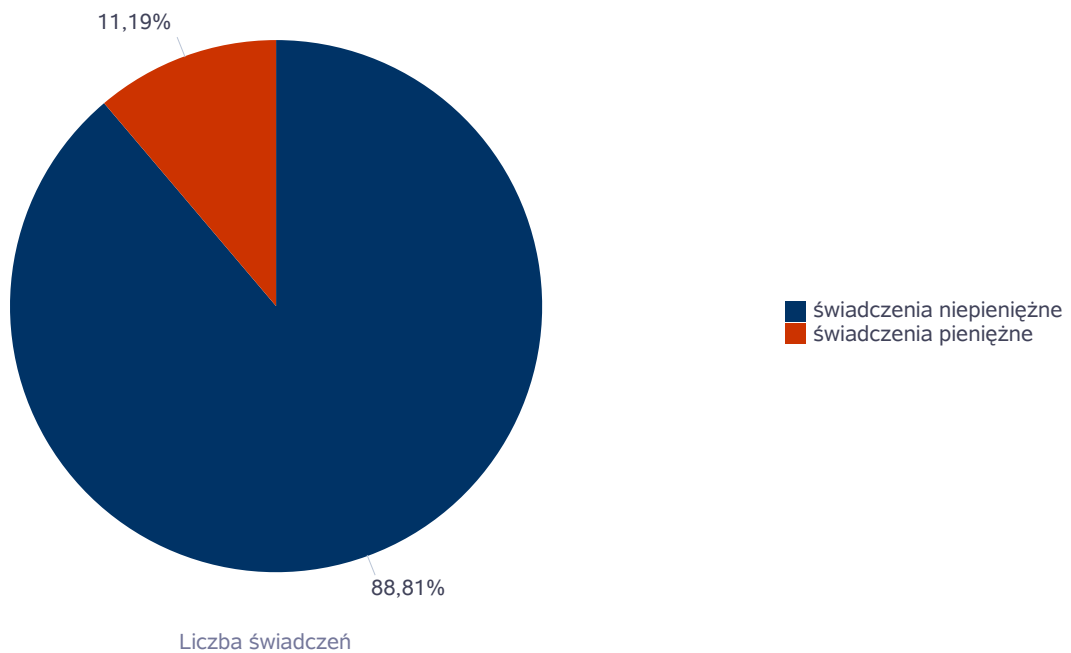
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kluczbork	0-17	237	186	201	164	97	331	107
	Produkcyjny	370	339	340	337	316	363	312
	Poprodukcyjny	56	54	58	57	64	66	64
Powiat (średnia)	0-17	123	102	101	85	61	117	62
	Produkcyjny	201	186	174	174	162	164	152
	Poprodukcyjny	24	22	24	24	24	23	25
Województwo (średnia)	0-17	74	65	58	51	43	48	43
	Produkcyjny	164	145	132	129	119	108	104
	Poprodukcyjny	24	24	24	24	22	21	22

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



## Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

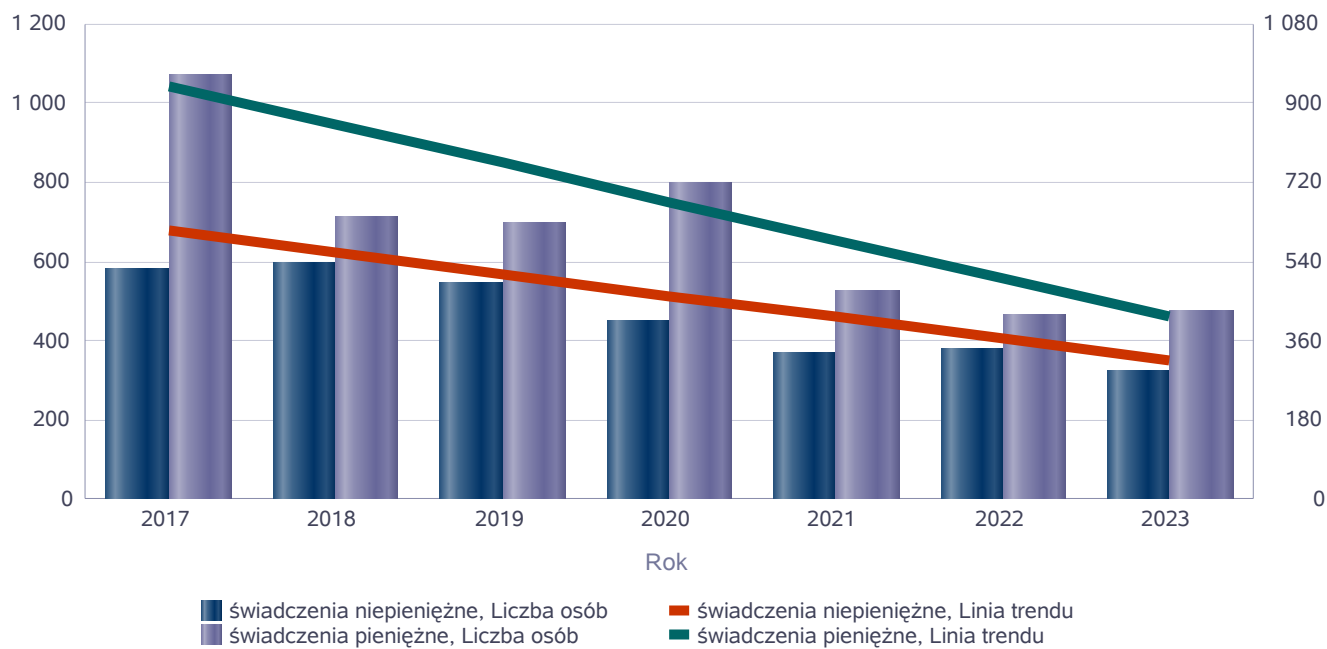
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	35 329
świadczenia pieniężne	4 451



## Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	581	594	548	448	367	377	325
świadczenia pieniężne	1 069	711	695	796	528	463	474

Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

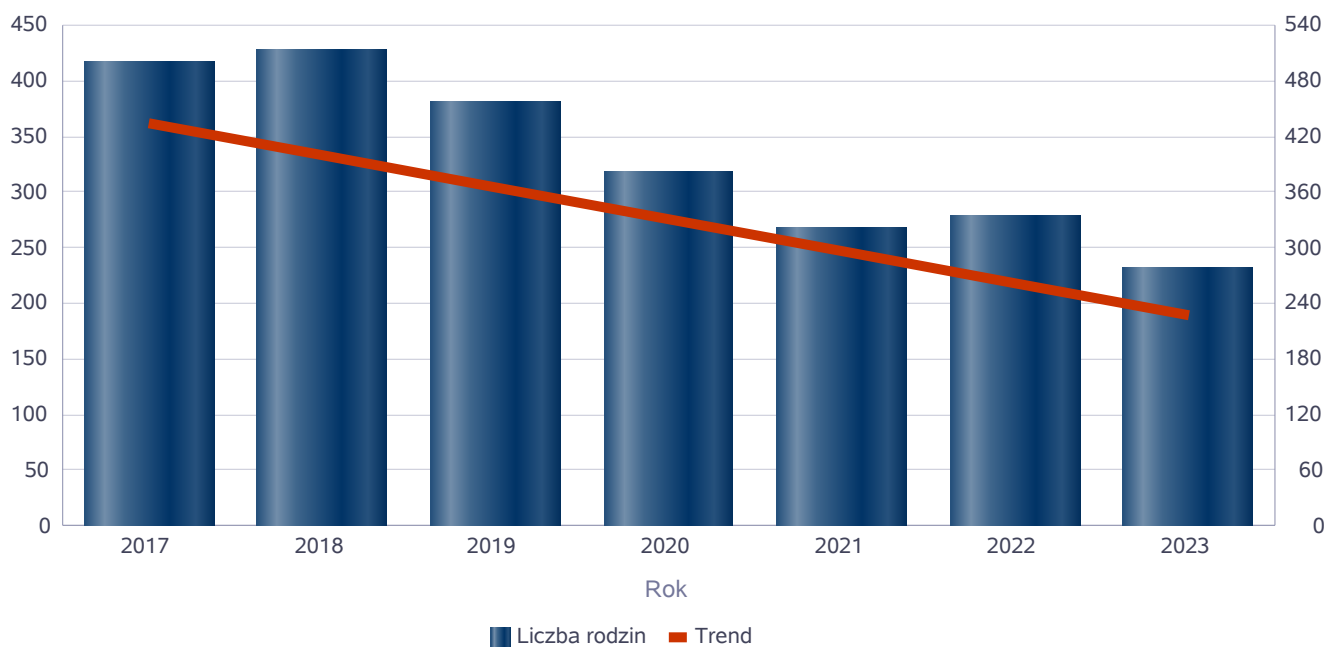


## Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	416	427	381	317	268	279	231
świadczenia pieniężne	645	606	549	539	452	421	402

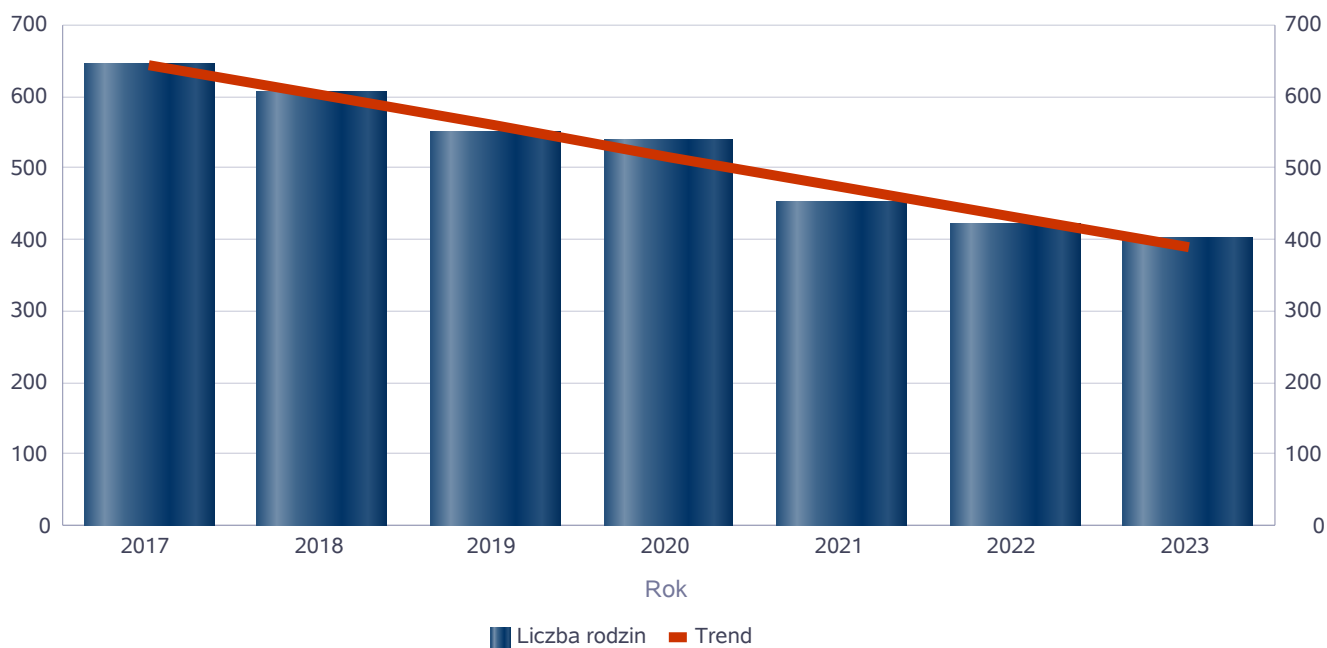
### świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



### świadczenia pieniężne

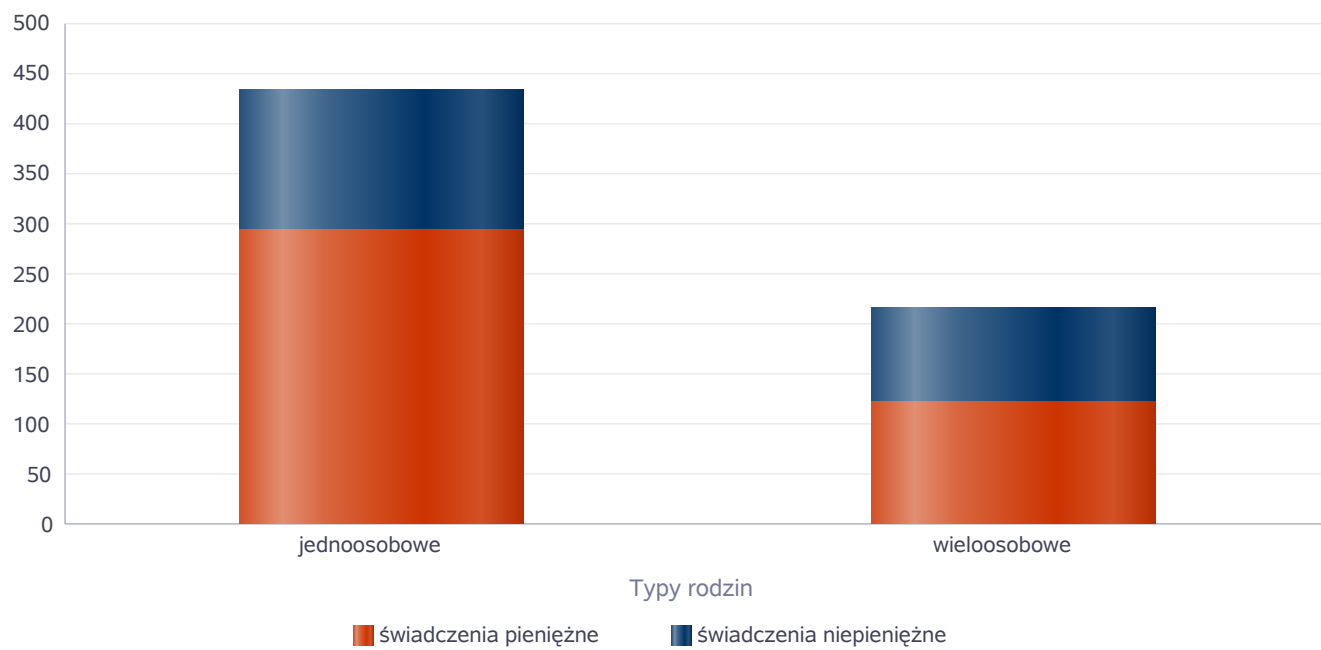
Liczba rodzin



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	355	294	139
wielooosobowe	158	122	94

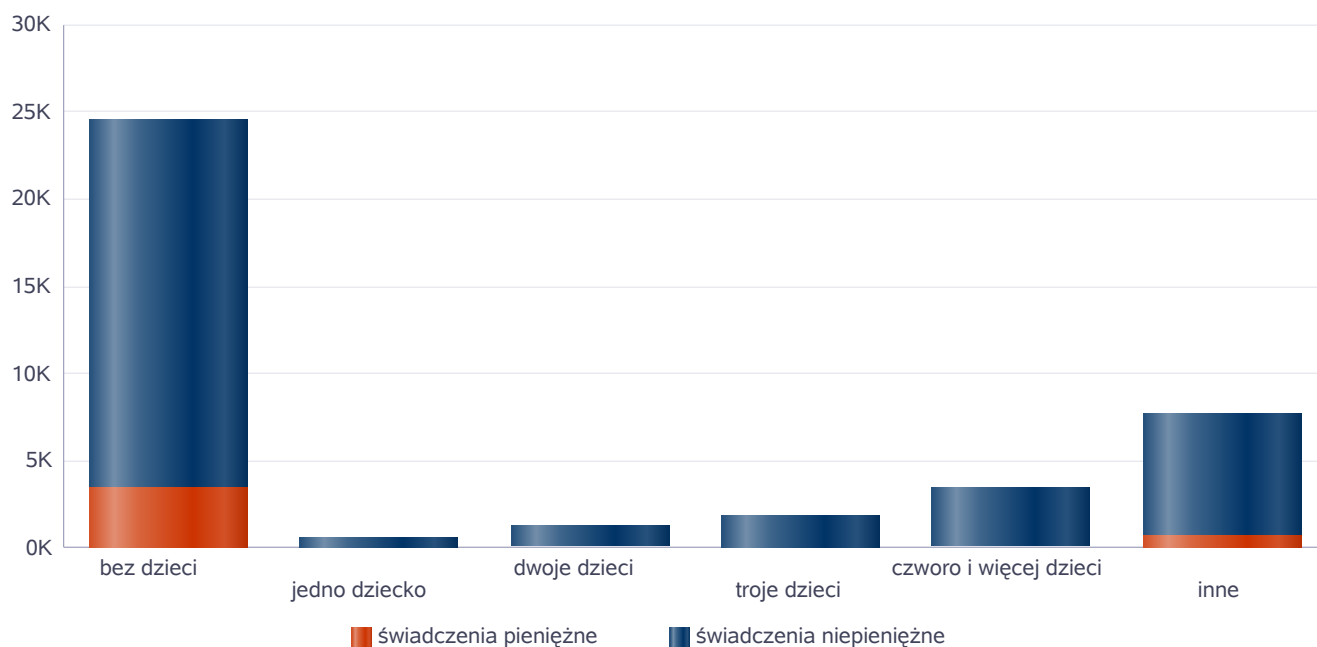
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	24580	3491	21089
jedno dziecko	627	61	566
dwoje dzieci	1332	112	1220
troje dzieci	1828	39	1789
czworo i więcej dzieci	3466	91	3375
inne	7727	657	7070

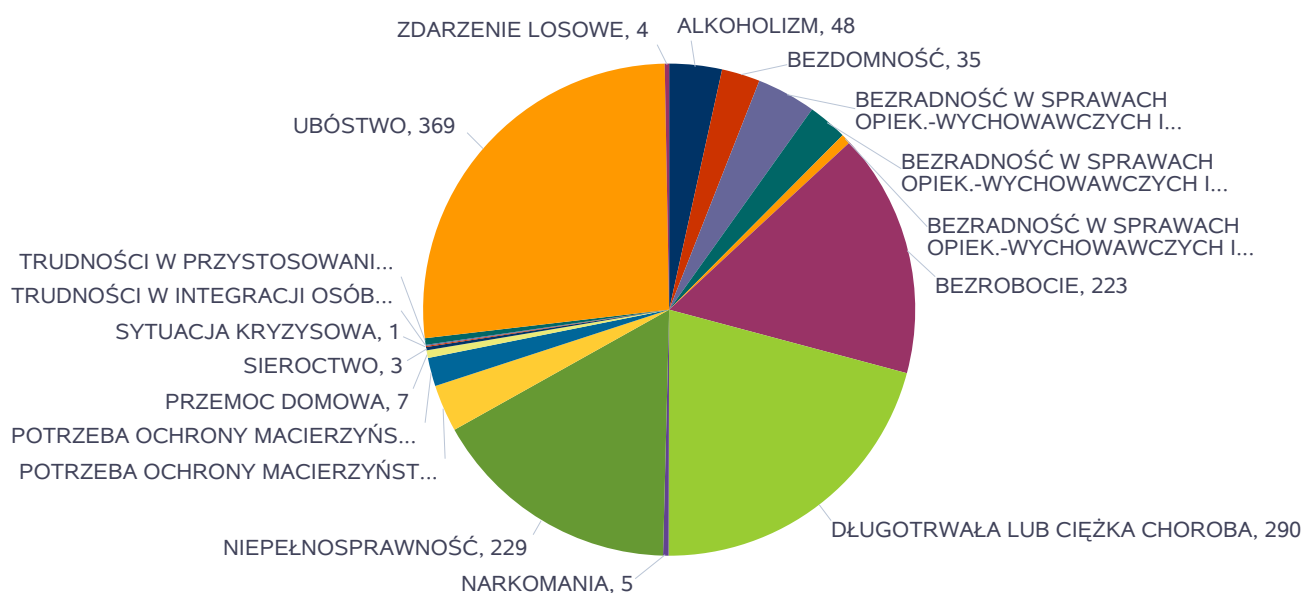
Liczba świadczeń



## Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
UBÓSTWO	369
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	290
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	229
BEZROBOCIE	223
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	54
ALKOHOLIZM	48
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	43
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	36
BEZDOMNOŚĆ	35
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIELNOŚCI	26
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	9
PRZEMOC DOMOWA	7
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	6
NARKOMANIA	5
ZDARZENIE LOSOWE	4
SIEROCTWO	3
SYTUACJA KRYZYSOWA	1
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY (art. 7 pkt 11)	1

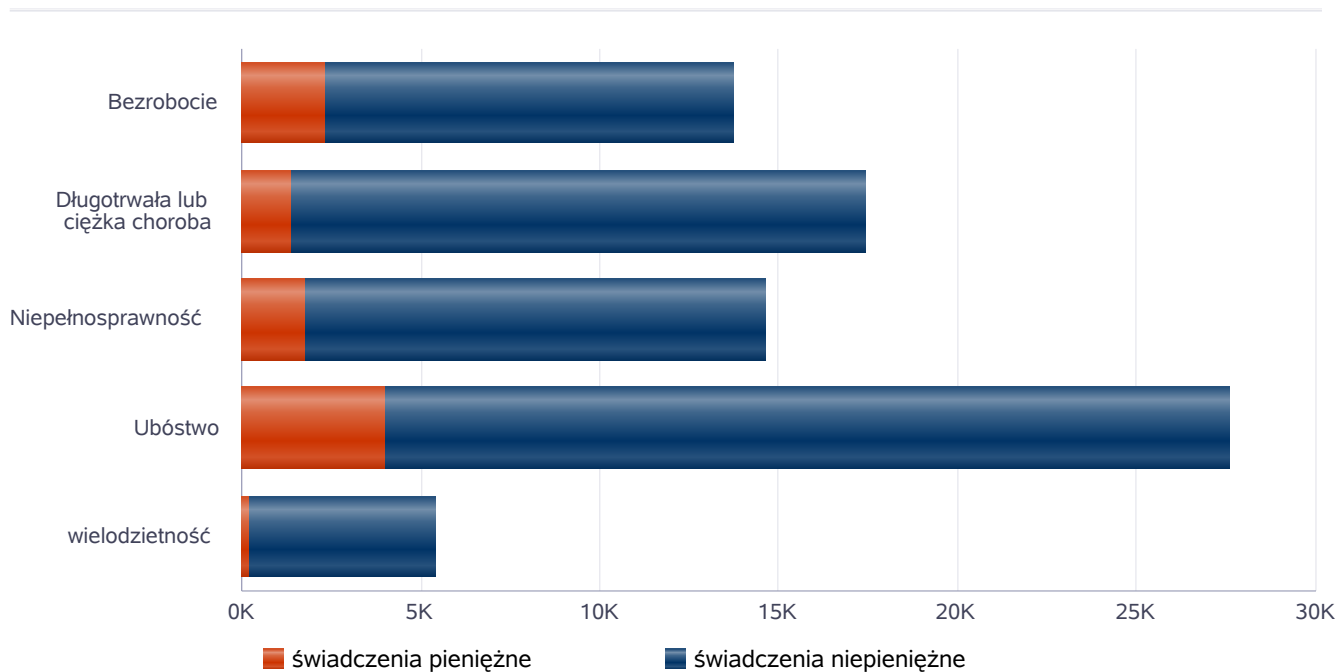
### Powody udzielenia pomocy i wsparcia



## Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Ubóstwo	27 573	23 543	4 030
Długotrwała lub ciężka choroba	17 410	15 994	1 416
Niepełnosprawność	14 652	12 857	1 795
Bezrobocie	13 728	11 385	2 343
wielodzietność	5 402	5 206	196

Liczba świadczeń

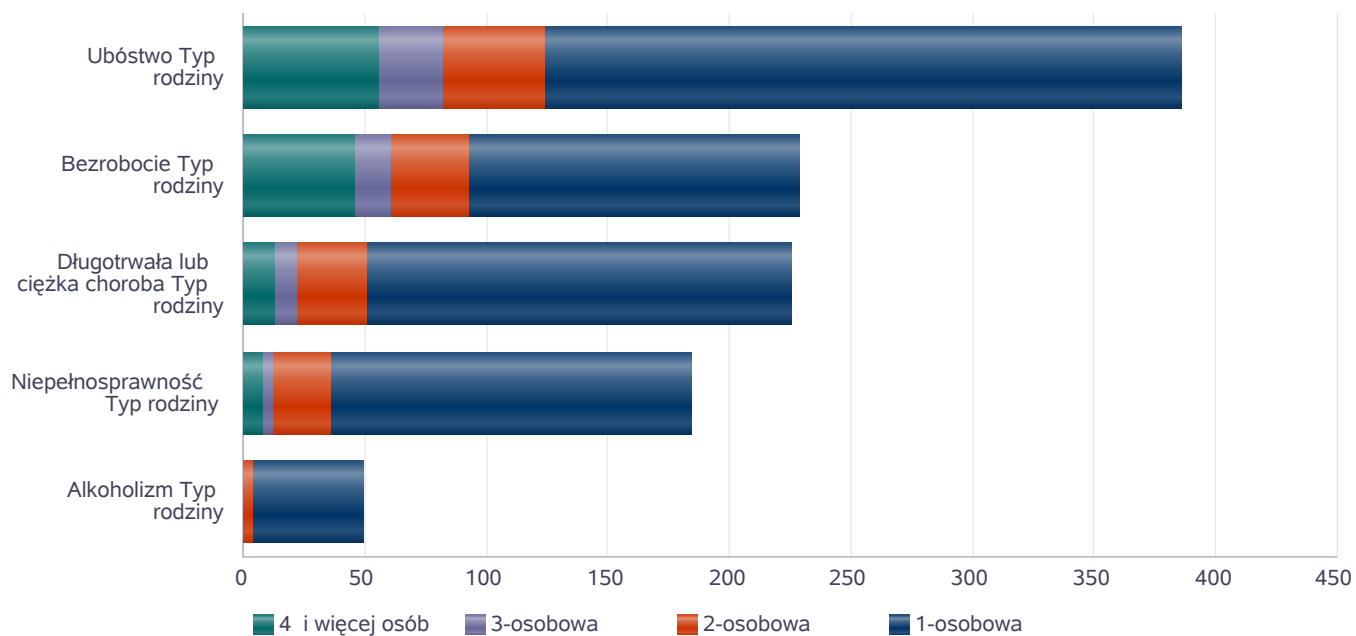




## Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	386	262	42	26	56
Bezrobocie	229	136	32	15	46
Długotrwała lub ciężka choroba	225	174	29	9	13
Niepełnosprawność	184	148	24	4	8
Alkoholizm	49	45	4		

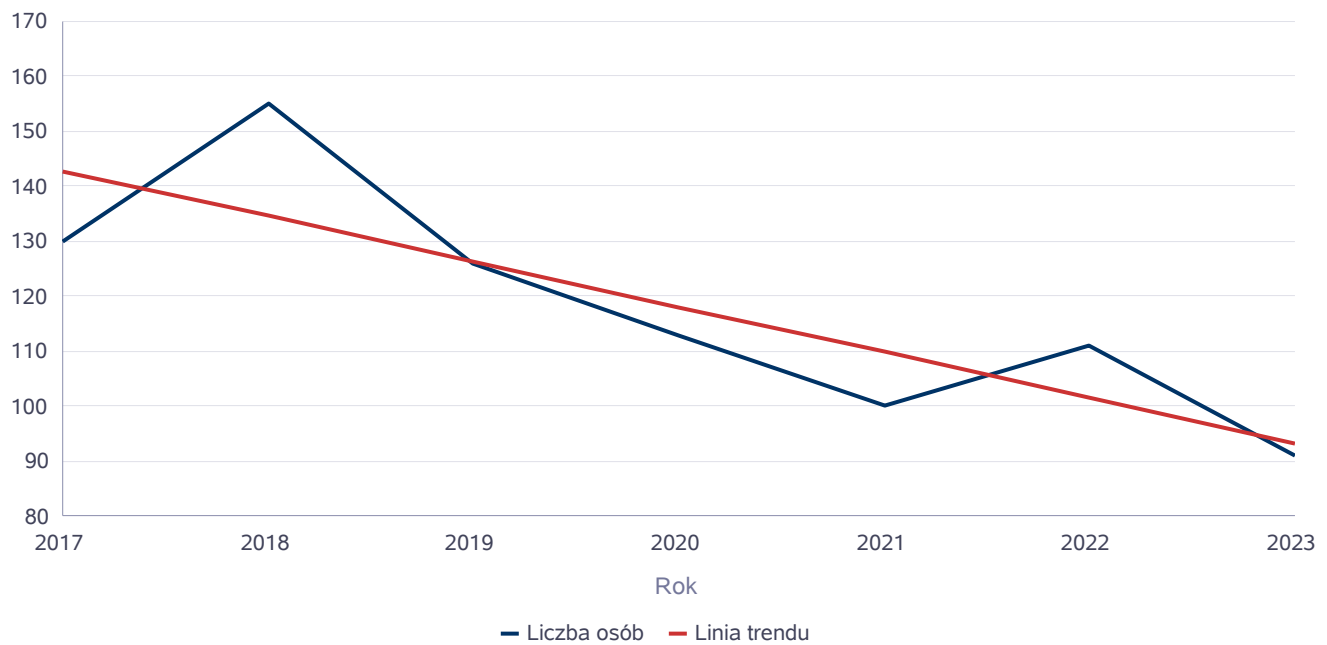
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



## Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	130
2018	155
2019	126
2020	113
2021	100
2022	111
2023	91

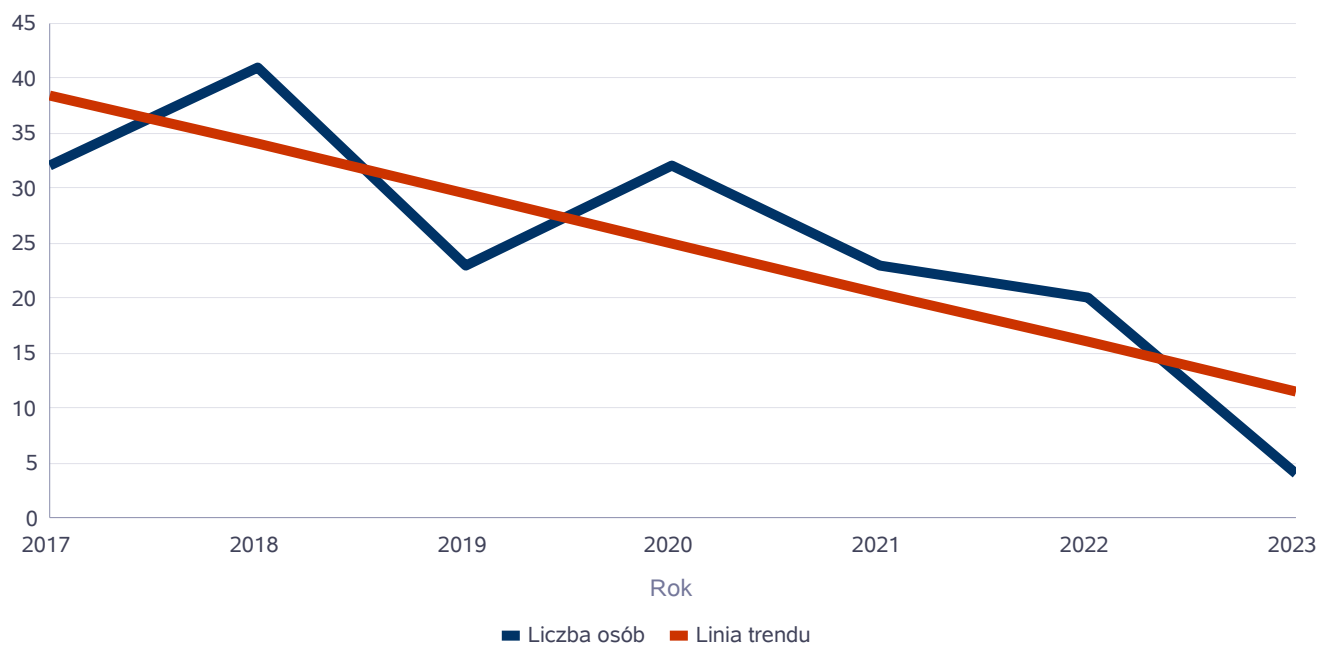
Liczba osób



## Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	32
2018	41
2019	23
2020	32
2021	23
2022	20
2023	4

Liczba osób



## Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2017	8
2018	4
2019	4
2020	3
2021	1
2022	1
2023	1



## Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Poradnictwo specjalistyczne	0	0	0	0	0	0	0

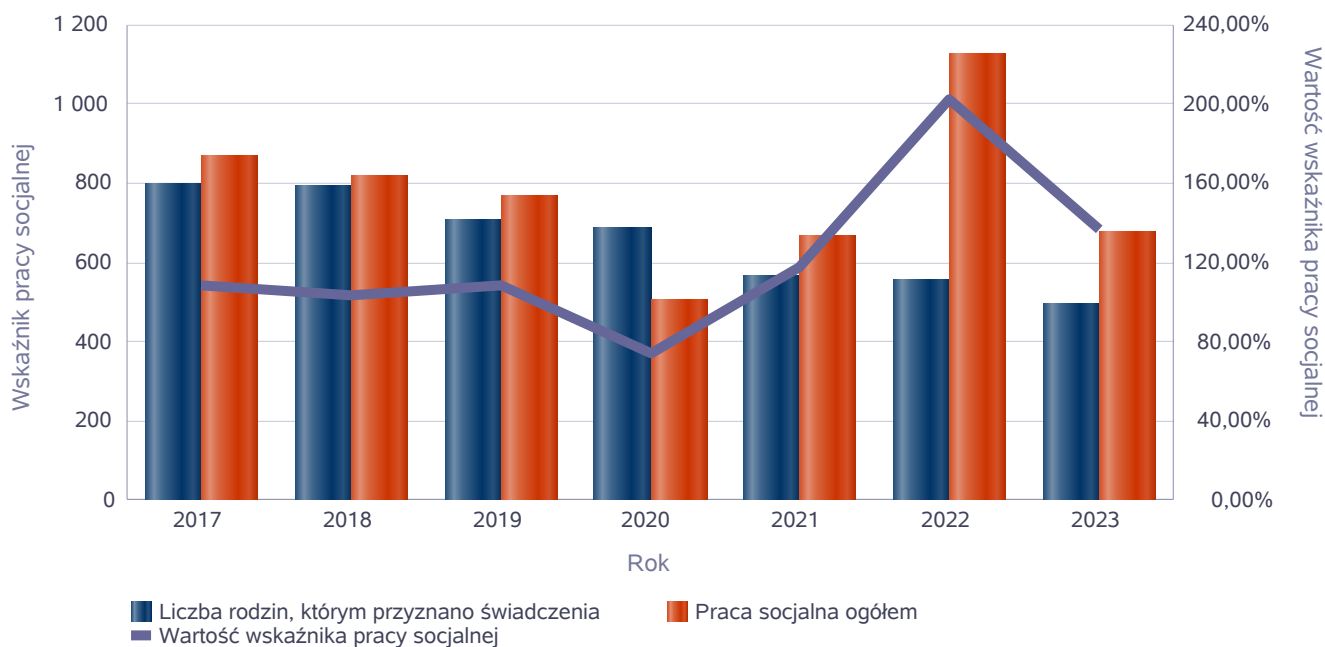
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Wskaźnik pracy socjalnej	108,25%	102,90%	108,92%	73,58%	117,67%	201,97%	136,62%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	800	793	706	685	566	557	497
Praca socjalna ogółem	866	816	769	504	666	1 125	679

Wskaźnik pracy socjalnej



## Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Interwencja kryzysowa	0	0	0	0	0	0	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

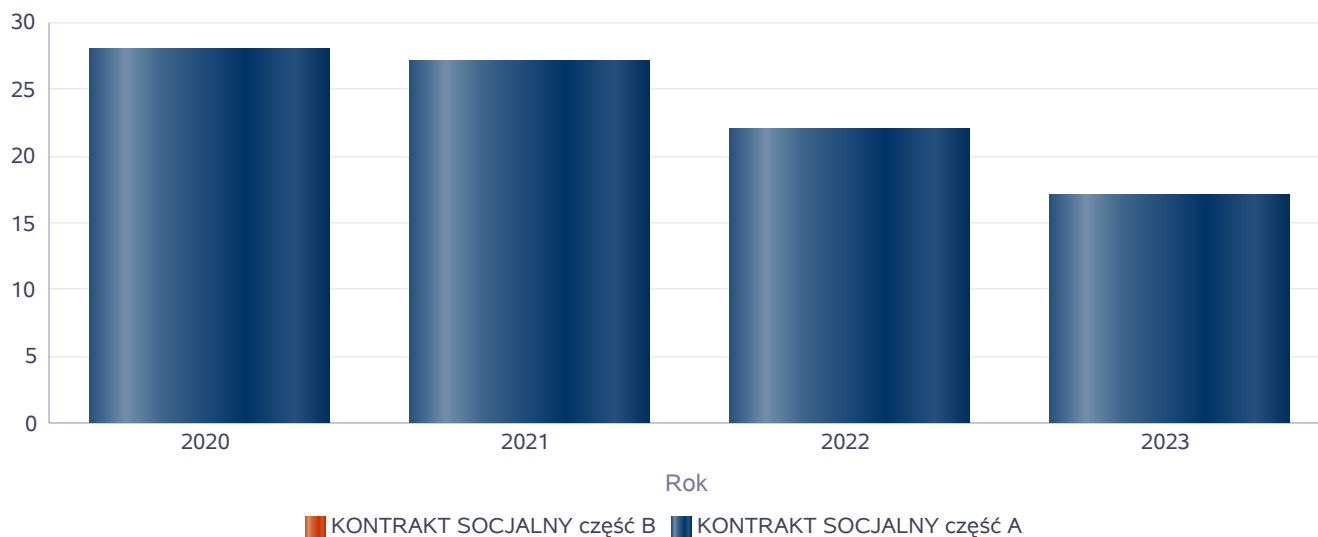


## Kontrakt socjalny

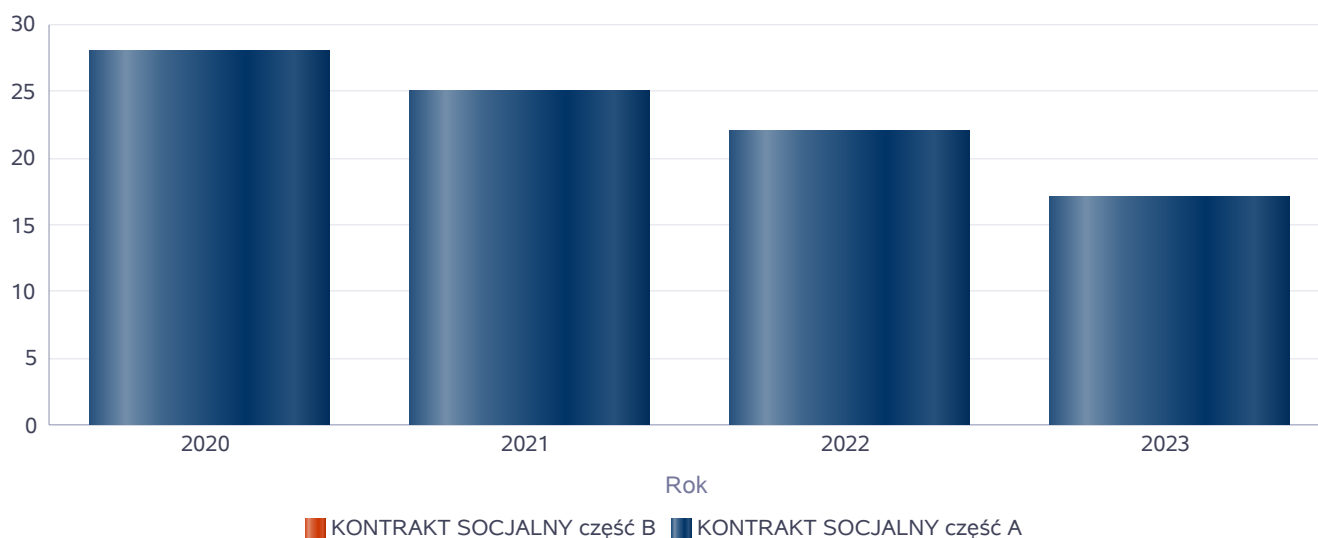
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	28	28
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	27	25
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	22	22
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	17	17
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0

Liczba kontraktów/projektów



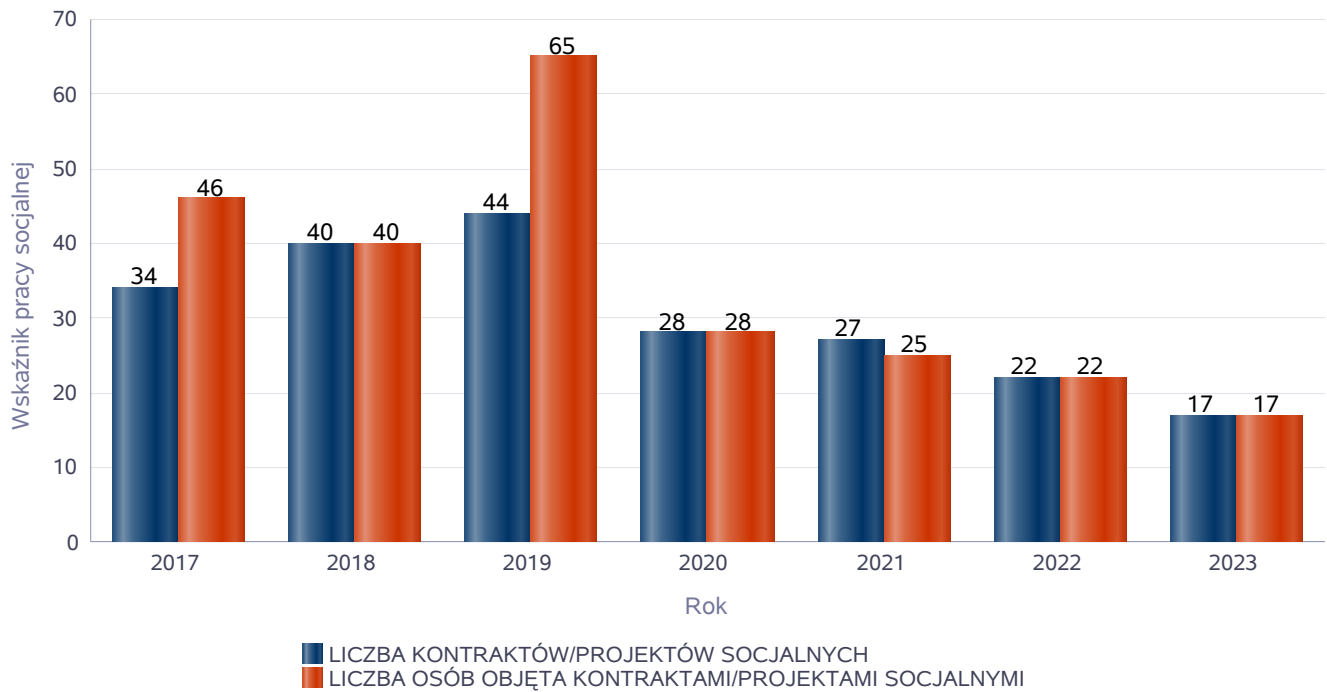
Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi





Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

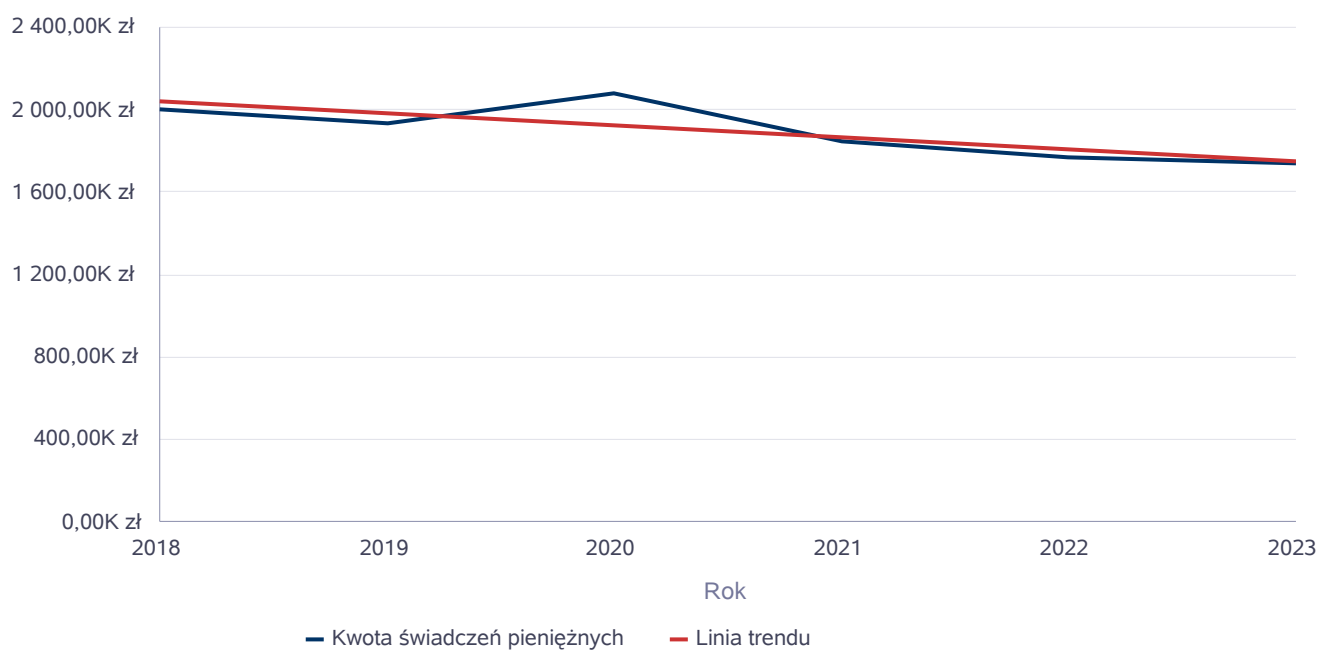
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	34	40	44	28	27	22	17
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	46	40	65	28	25	22	17



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2018	1 997 104,16 zł
2019	1 937 967,61 zł
2020	2 075 912,62 zł
2021	1 842 128,48 zł
2022	1 764 634,98 zł
2023	1 736 753,64 zł

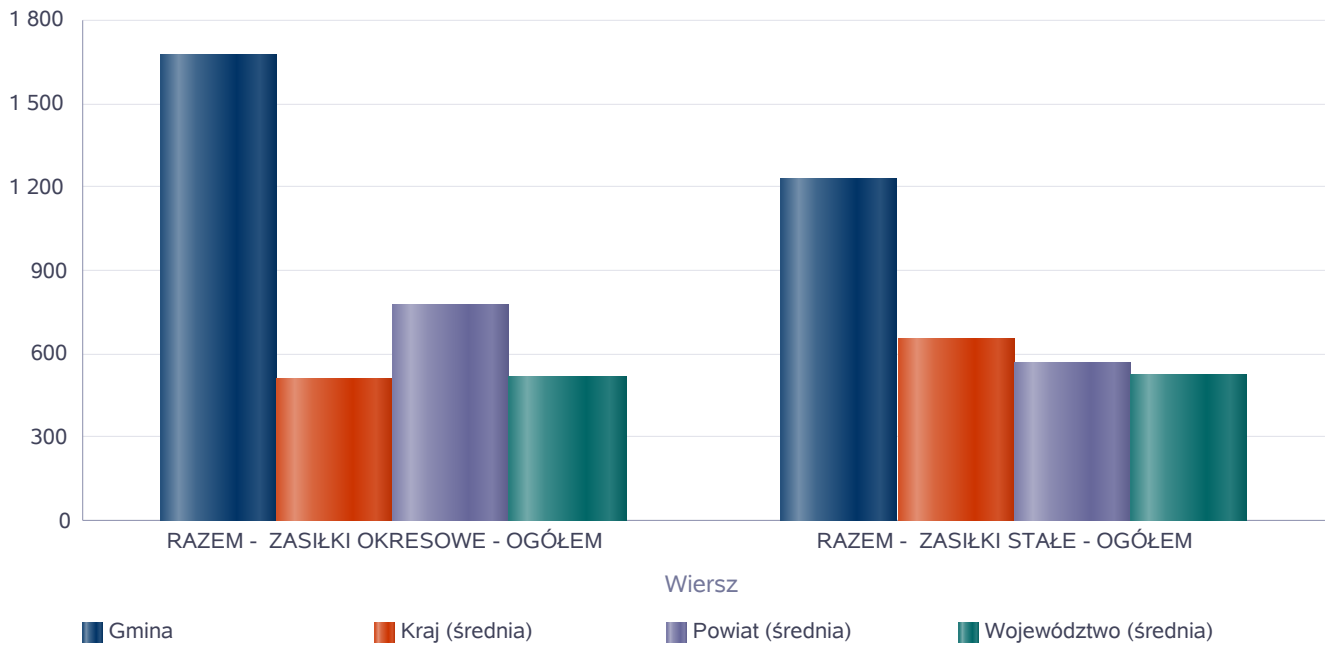
Kwota świadczeń pieniężnych



## Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	1 672
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 231
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	779
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	571
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	519
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	524
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	510
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	655

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	1 436	1 333	1 333
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	756	693	693
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	186	527	527
Wiek 0-17	4	152	174	174
Wiek produkcyjny *	5	424	419	419
Wiek poprodukcyjny **	6	180	177	177
Liczba rodzin	7	557	497	497
Liczba osób w rodzinach	8	986	911	911
<b>w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	327	355	355
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	94	216	216
Wiek 0-17	11	86	85	85
Wiek 18-59	12	125	161	161
Wiek 60 lat i więcej	13	116	109	109
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>				
Liczba osób ogółem	14	1 421	845	845
Liczba rodzin	15	1 404	830	830
Liczba osób w rodzinach	16	2 848	1 848	1 848
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	22	17	17
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	22	17	17

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

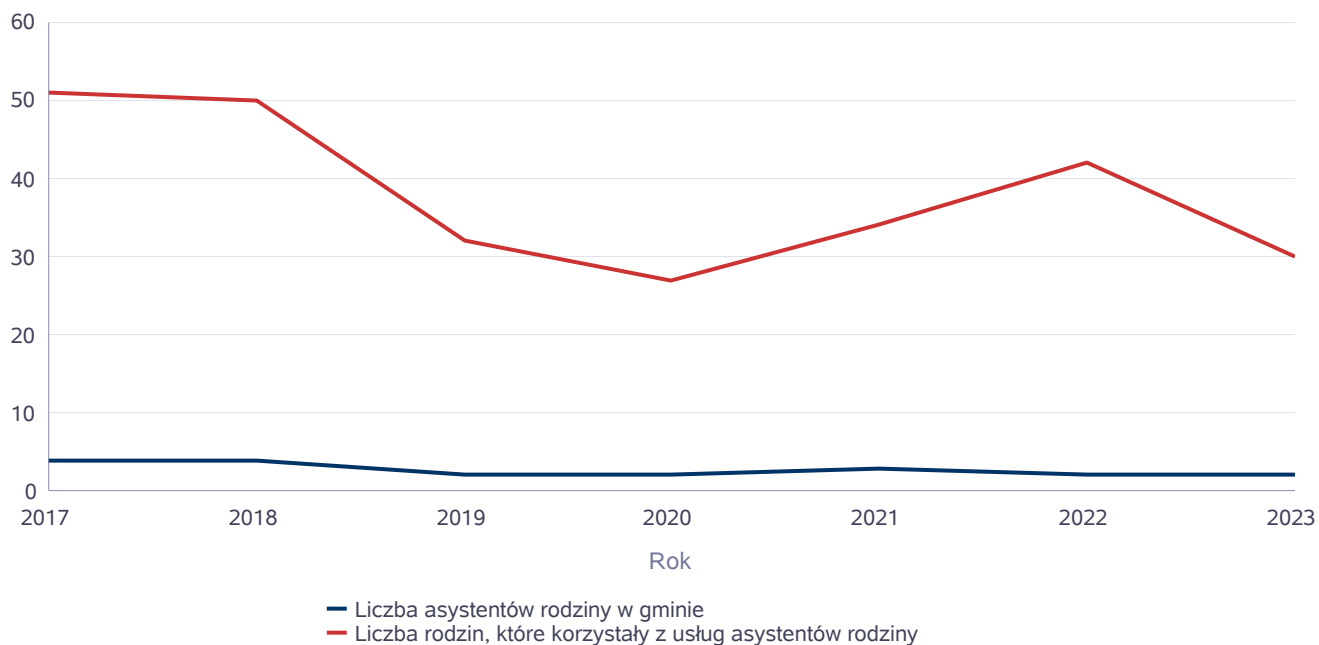
### **3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR**

Pomoc i wsparcie w gminie Kluczbork z pomocy społecznej w 2023 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 474 osoby, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 325 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 94 osób. W gminie funkcjonowało 2 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 43 rodziny. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

## Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba asystentów rodziny w gminie	4	4	2	2	3	2	2
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	51	50	32	27	34	42	30

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia  
 GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR  
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu  
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	130	124	124
Kwota świadczeń w złotych	2	732 535	720 261	720 261
<b>W tym: (wiersze 3-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	3	117	106	106
Kwota świadczeń w złotych	4	682 031	652 379	652 379
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	5	13	18	18
Kwota świadczeń w złotych	6	50 504	67 882	67 882
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	7	277	252	252
Kwota świadczeń w złotych	8	837 215	711 031	711 031
<b>W tym: (wiersze 9-16)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	9	223	188	188
Kwota świadczeń w złotych	10	670 246	522 334	522 334
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	11	22	18	18
Kwota świadczeń w złotych	12	30 826	22 978	22 978
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	13	15	9	9
Kwota świadczeń w złotych	14	20 438	23 260	23 260
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY</b>				
Liczba osób	19	313	348	348
Kwota świadczeń w złotych	20	186 110	280 120	280 120
<b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>				
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	21	50	63	63
Kwota świadczeń w złotych	22	26 623	33 080	33 080
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>POSIŁEK OGÓLEM</b>				
Liczba osób	25	258	243	243
Kwota świadczeń w złotych	26	290 800	333 209	333 209
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
<b>DLA DZIECI</b> (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży/MRiPS-03, dział 1B, wiersz 25)				
Liczba osób	27	183	177	177
Kwota świadczeń w złotych	28	152 412	165 243	165 243
W tym (z wierszy 25-26):				
<b>POSIŁEK</b> świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	258	243	243
Kwota świadczeń w złotych	30	290 800	333 209	333 209
W tym (z wierszy 29-30):				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	31	183	177	177
Kwota świadczeń w złotych	32	152 412	165 243	165 243
<b>SCHRONIENIE - OGÓLEM</b>				
Liczba osób	33	57	58	58
Kwota świadczeń w złotych	34	169 142	201 606	201 606
<b>UBRANIE</b>				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba osób	37	6	1	1
Kwota świadczeń w złotych	38	16 216	3 020	3 020
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	39	81	94	94
Kwota świadczeń w złotych	40	2 012 718	2 728 040	2 728 040
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	42	43	40
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	2	2	2
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	507 452	677 516	800 000

#### 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 308 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 69 rodzin (co stanowi spadek o 18,31% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 1 625 407,14 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 281 266,08 zł. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie

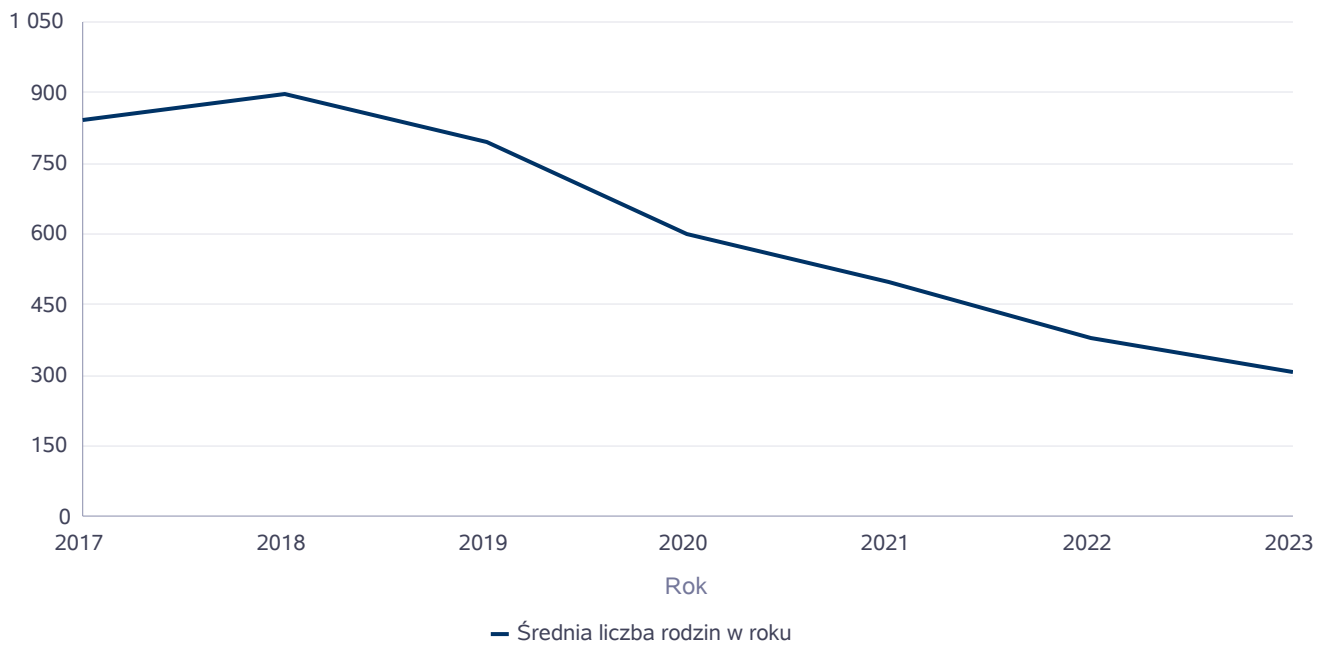


zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	840	897	794	601	499	377	308

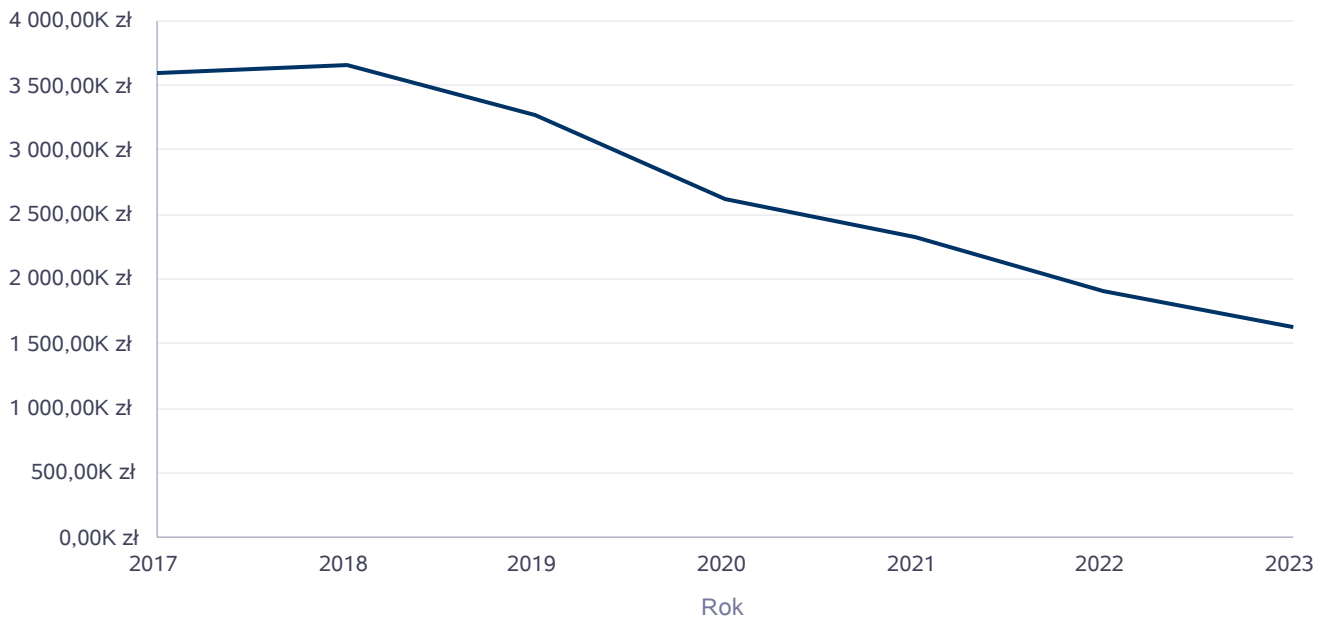
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	3 596 527,79 zł
2018	3 663 359,97 zł
2019	3 272 918,98 zł
2020	2 623 564,80 zł
2021	2 330 310,16 zł
2022	1 906 673,22 zł
2023	1 625 407,14 zł

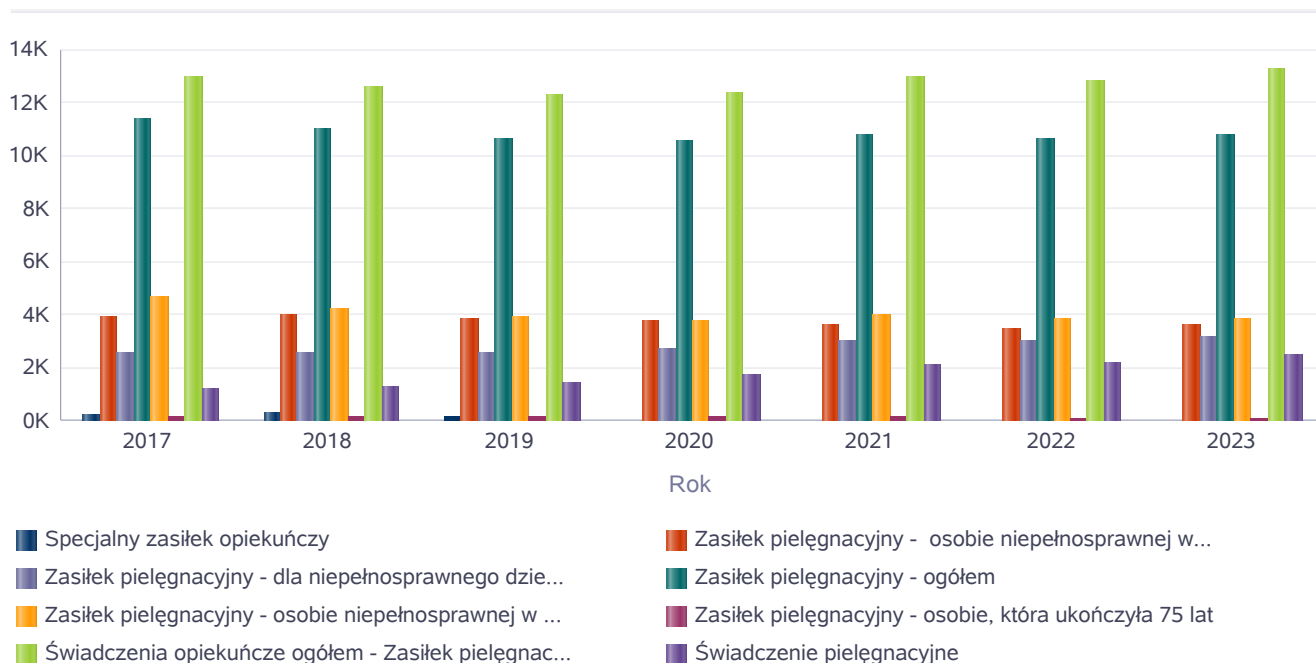
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Specjalny zasiłek opiekuńczy	285	307	178	71	34	10	11
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	3 948	3 996	3 902	3 810	3 664	3 528	3 628
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	2 555	2 584	2 612	2 773	3 005	3 067	3 175
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	11 402	10 990	10 636	10 535	10 826	10 612	10 761
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	4 731	4 268	3 970	3 796	4 009	3 890	3 853
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	168	142	152	156	148	127	105
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	12 947	12 597	12 267	12 398	12 967	12 863	13 268
Świadczenie pielęgnacyjne	1 260	1 300	1 453	1 792	2 107	2 241	2 496

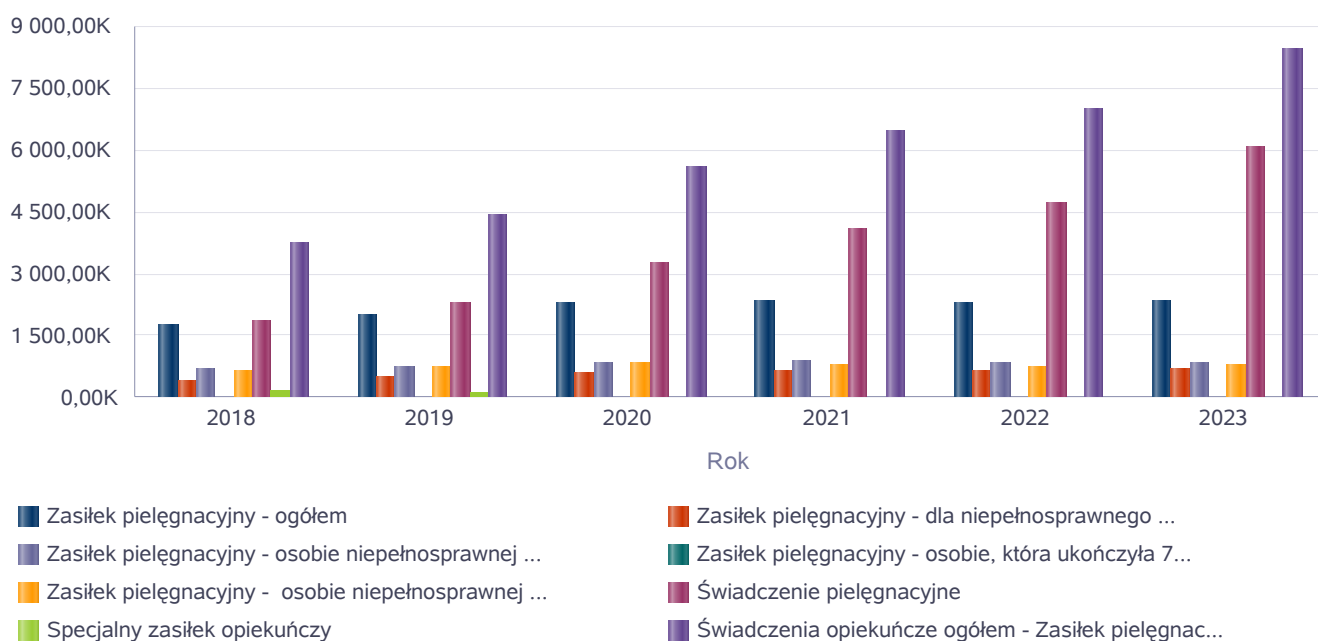
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 736 203,00	2 014 194,00	2 272 020,00	2 336 369,00	2 290 495,00	2 322 655,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	408 171,00	494 053,00	597 173,00	648 599,00	661 981,00	685 292,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	674 118,00	751 640,00	818 826,00	864 988,00	839 618,00	831 632,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	22 417,00	28 880,00	33 671,00	31 944,00	27 412,00	22 663,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	631 497,00	739 621,00	822 350,00	790 838,00	761 484,00	783 068,00
Świadczenie pielęgnacyjne	1 871 595,00	2 279 942,00	3 244 467,00	4 075 096,00	4 695 354,00	6 088 543,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	161 267,00	110 360,00	44 020,00	21 080,00	6 200,00	6 820,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	3 769 065,00	4 404 496,00	5 560 507,00	6 432 545,00	6 992 049,00	8 418 018,00

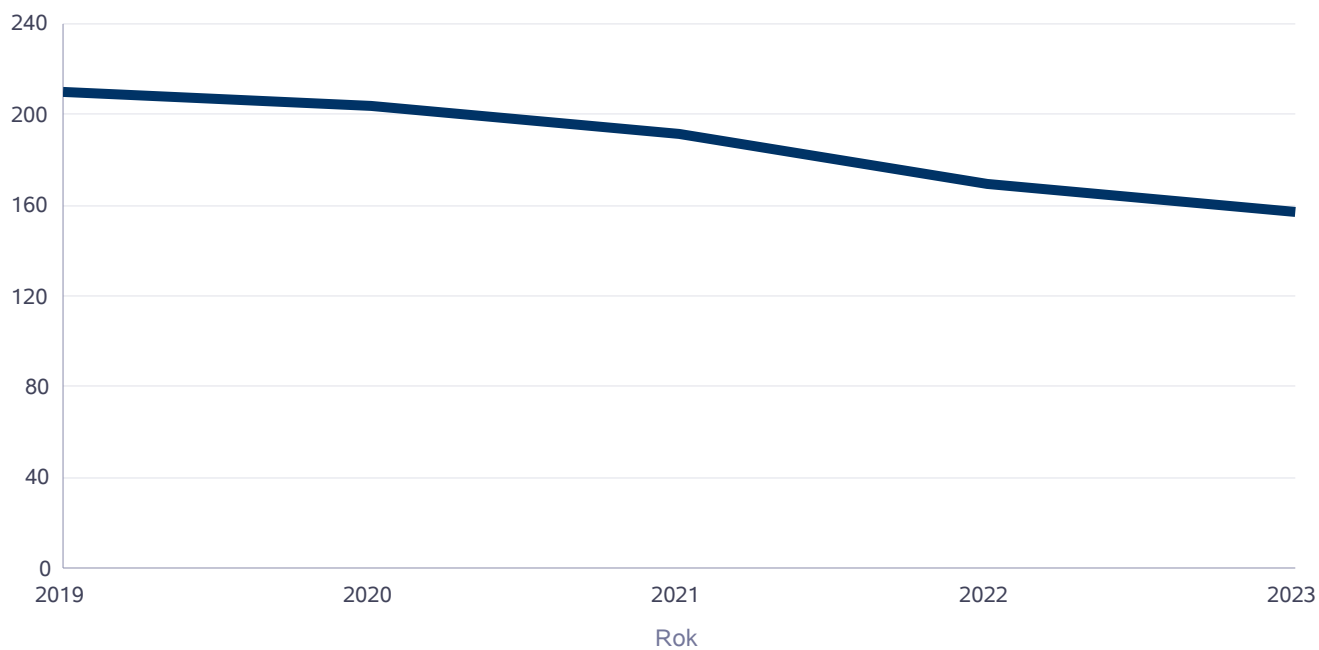
Kwota świadczeń



## Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	210	204	191	169	157

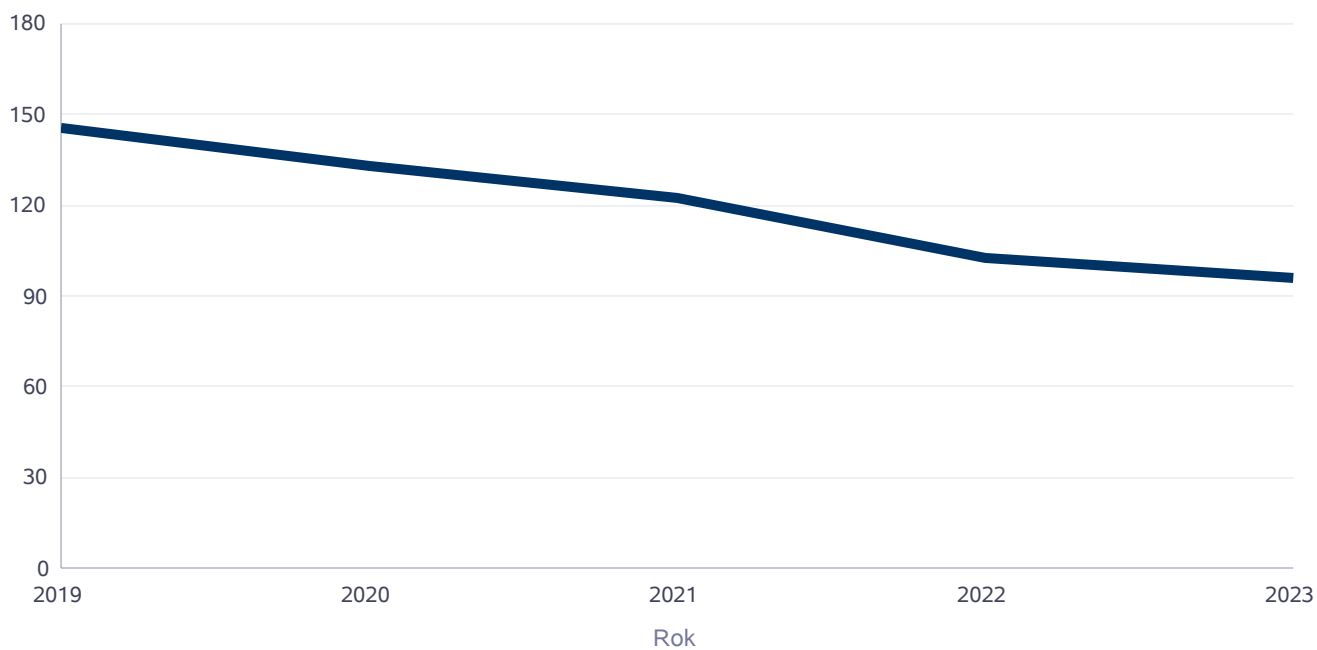
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



## Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	145	133	122	103	96

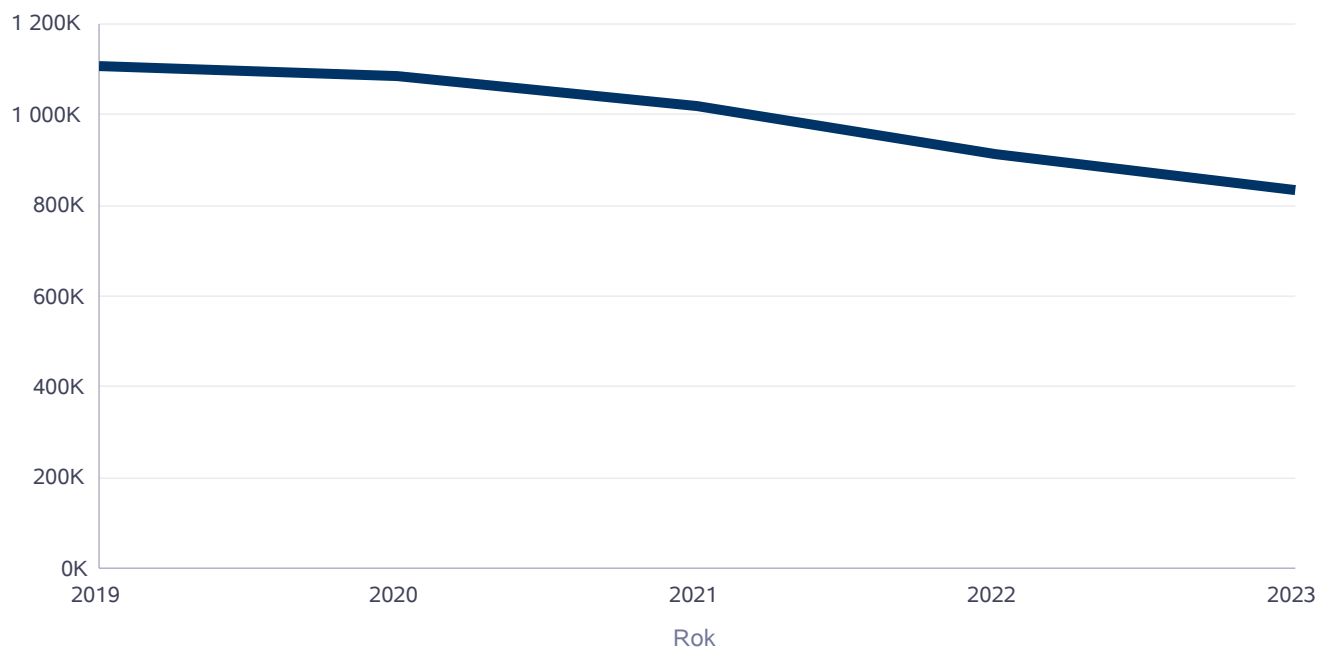
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2019	2020	2021	2022	2023
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 105 215	1 086 803	1 018 901	911 079	832 810

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego





## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	1	612	640	720
Kwota świadczeń w złotych	2	646 367	925 437	1 313 928
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	3	2	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	1 094	0	0

### 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Kluczbork prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy: Środowiskowy Dom Samopomocy, Mieszkania Chronione, Świetlica Terapeutyczno Wychowawca Parasol, Zakład Aktywności Zawodowej, Ogrzewalnia znajdująca się przy Ośrodku Pomocy Społecznej.

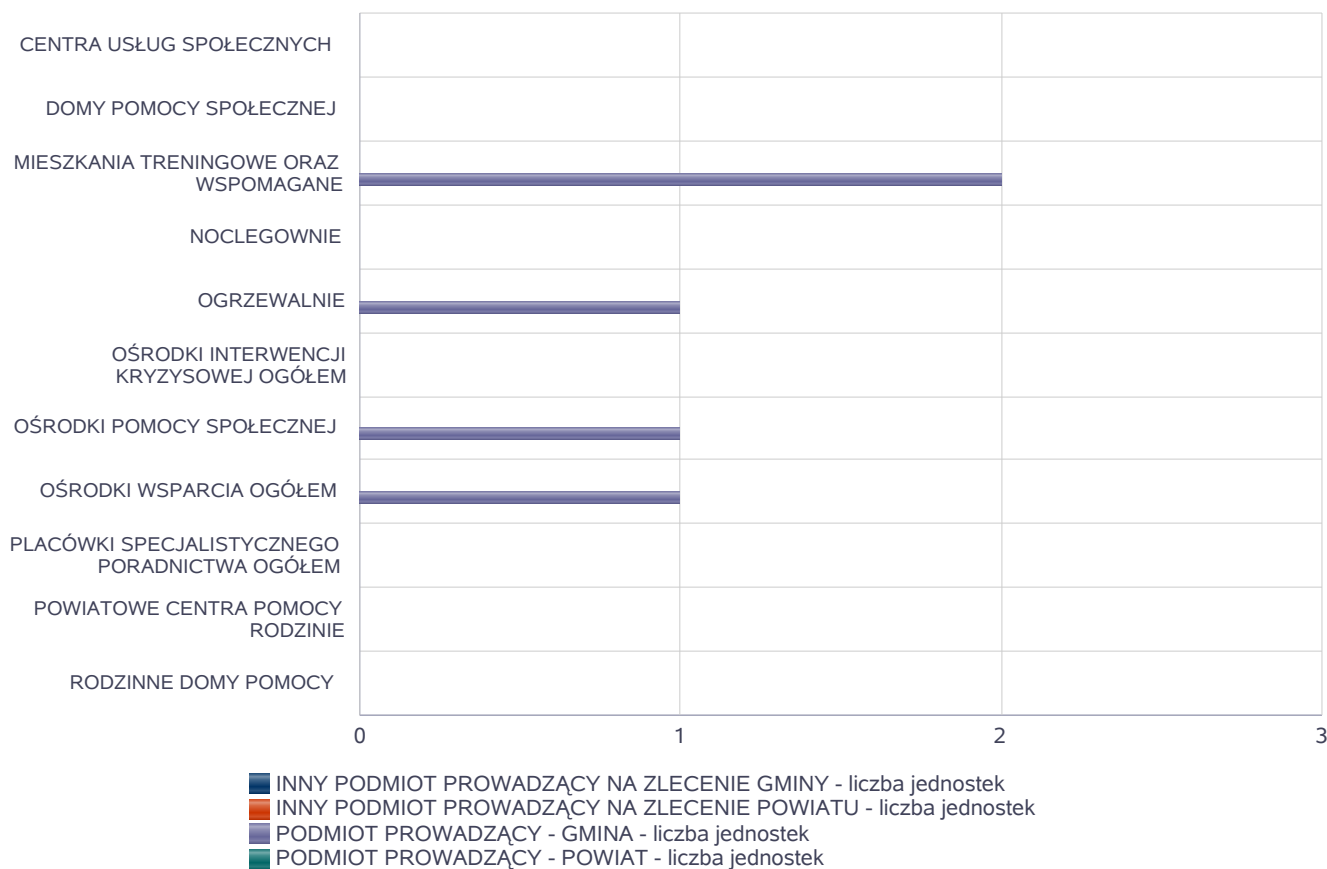
Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	0	0	2	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	1	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	1	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

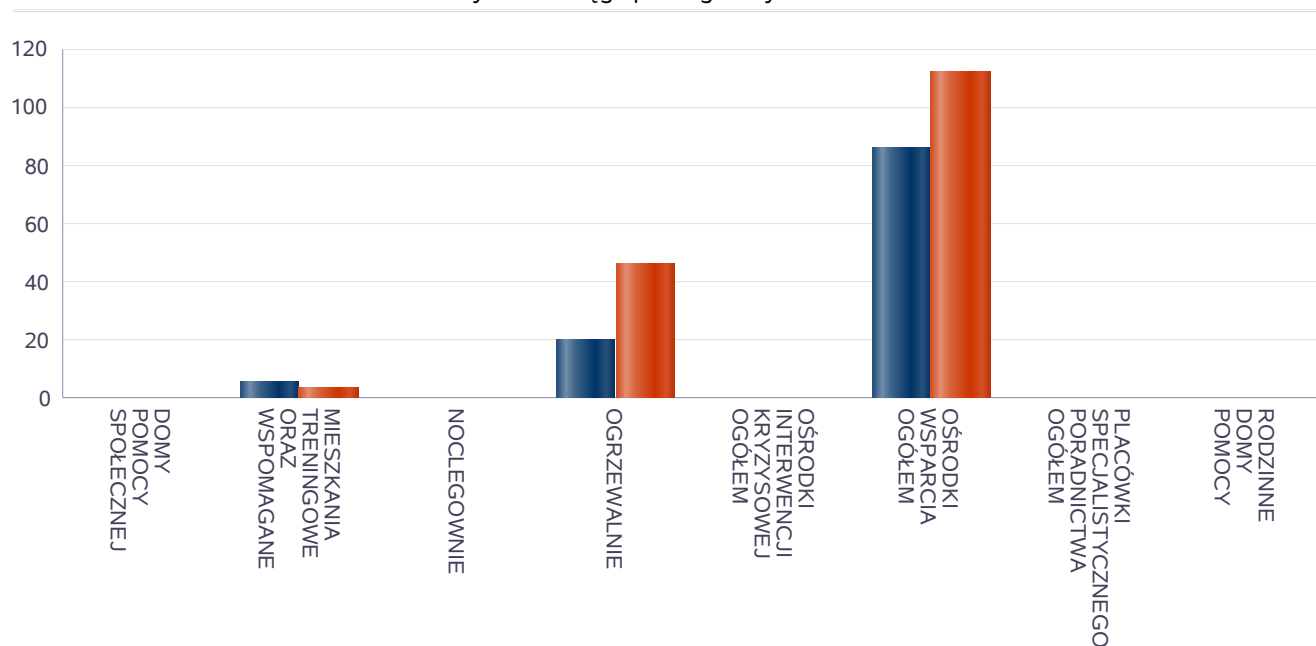
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	6	4
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	20	46
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	86	112
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym



## Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2020	2021	2022	2023
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

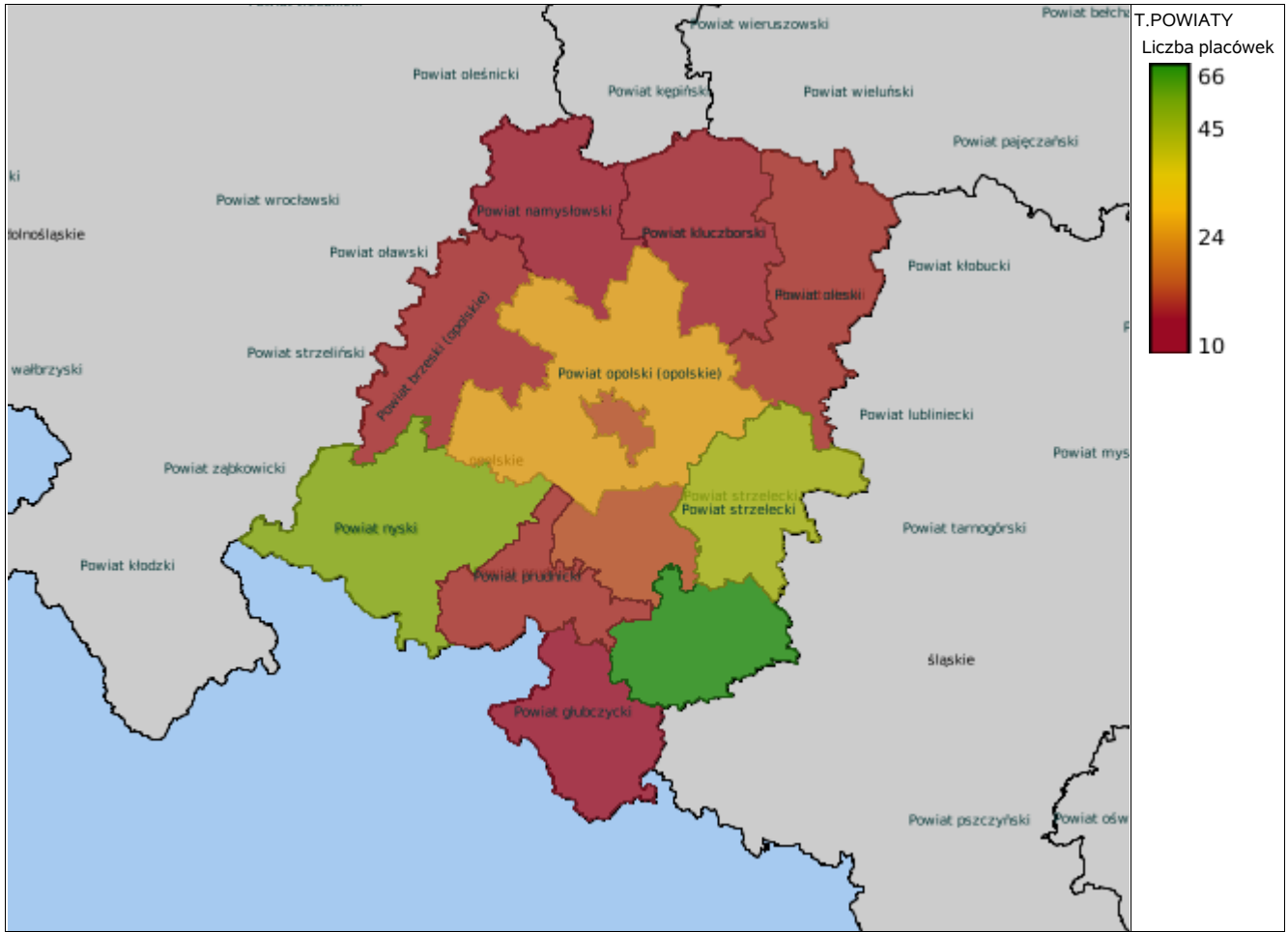
### Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat brzeski (opolskie)	10	0	0	0	0	0	6	4	0
Powiat głubczycki	7	0	0	0	0	0	4	3	0
Powiat kluczborski	8	0	0	2	0	1	4	1	0
Powiat krapkowicki	13	1	1	2	0	0	4	5	0
Powiat kędzierzyńsko-kozielski	62	0	0	47	0	0	6	9	0
Powiat m. Opole	11	0	0	0	1	1	1	8	0
Powiat namysłowski	7	0	0	0	0	0	5	2	0
Powiat nyski	45	0	0	26	1	1	9	8	0
Powiat oleski	9	0	0	0	0	0	7	2	0
Powiat opolski (opolskie)	23	0	0	2	0	0	13	8	0
Powiat prudnicki	8	0	0	0	0	0	4	4	0
Powiat strzelecki	45	0	0	36	0	0	7	2	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat brzeski (opolskie)	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat głubczycki	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat kluczborski	4	2	0	0	0	1	0	0	1
Powiat krapkowicki	6	1	3	0	0	1	0	0	1
Powiat kędzierzyńsko-kozielski	4	3	0	0	0	0	0	0	1
Powiat m. Opole	8	2	5	0	0	1	0	0	0
Powiat namysłowski	4	1	0	0	0	1	1	0	1
Powiat nyski	8	4	2	0	0	1	0	0	1
Powiat oleski	5	2	1	0	0	0	1	0	1
Powiat opolski (opolskie)	8	2	1	0	0	1	2	1	1
Powiat prudnicki	6	3	1	0	0	1	0	0	1
Powiat strzelecki	4	3	0	0	0	0	0	0	1



## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	86	86	86
Liczba osób korzystających	2	120	112	112
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	86	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	29	30	30
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	2 307 907	2 686 929	2 322 413
<b>W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):</b>				
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	86	86	86
Liczba osób korzystających	8	120	112	112
Liczba osób umieszczonych	9	86	90	93
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	29	30	30
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	2 307 907	2 686 929	2 322 413
<b>DZIENNE DOMY POMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
<b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
<b>OGRZEWALNIE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	20	20	20
Liczba osób korzystających	29	41	46	50
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	3	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	64 970	75 979	102 400
<b>NOCLEGOWNIE</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	X	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	X	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
<b>MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE OGÓLEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	6	6	6
Liczba osób korzystających	11	8	4	4
Liczba osób umieszczonych	12	8	4	6
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	1	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	4	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	21 594	55 847	102 800
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM (powiatowe)</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	0
Liczba osób korzystających	17	0	0	0
<b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)</b>				
Liczba osób korzystających	18	0	0	0



WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	60	60	60
Liczba osób korzystających	22	47	48	48
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	6	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	419 372	494 741	580 000
<b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	X	X	X
Liczba osób korzystających	26	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	X	X	X
Liczba osób korzystających	30	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	34	0	0	0
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	35	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	0	0	0
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	38	55	65	65

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

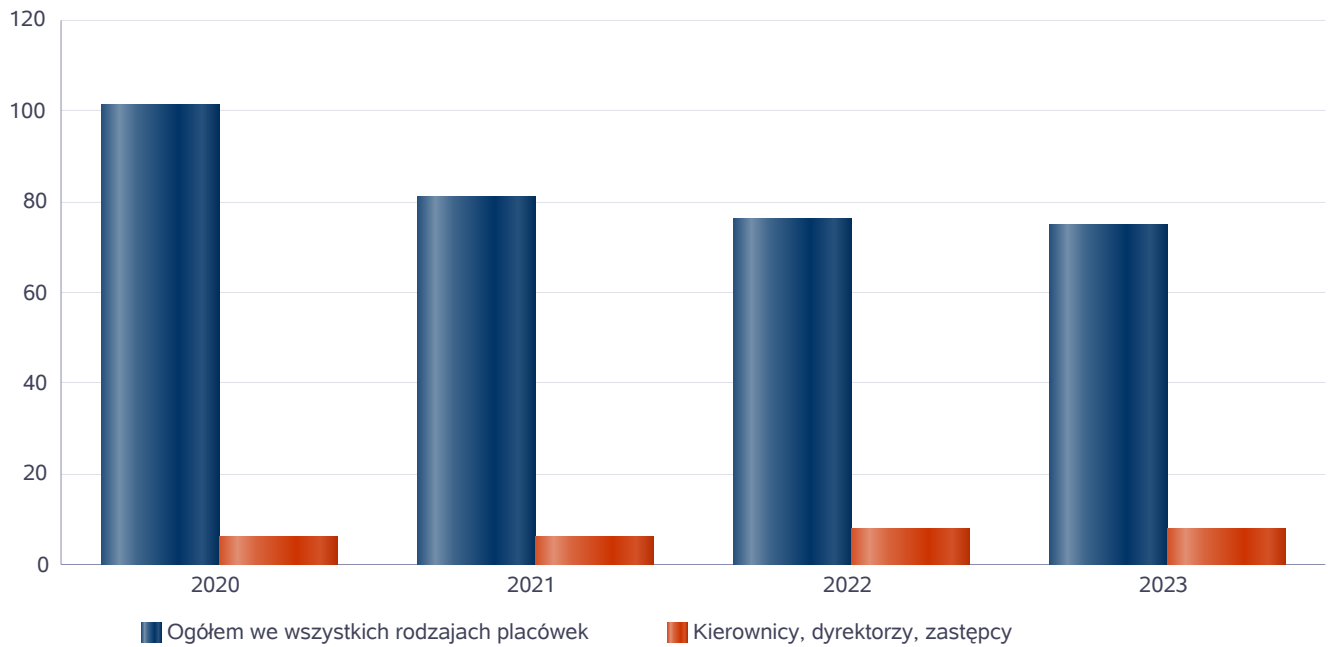
## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 45 osób w tym: kadra kierownicza 2 osoby, pracownicy socjalni 20 osób, pozostali pracownicy 23 osoby. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników, 37 posiada wykształcenie wyższe, 8 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 23 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 5 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

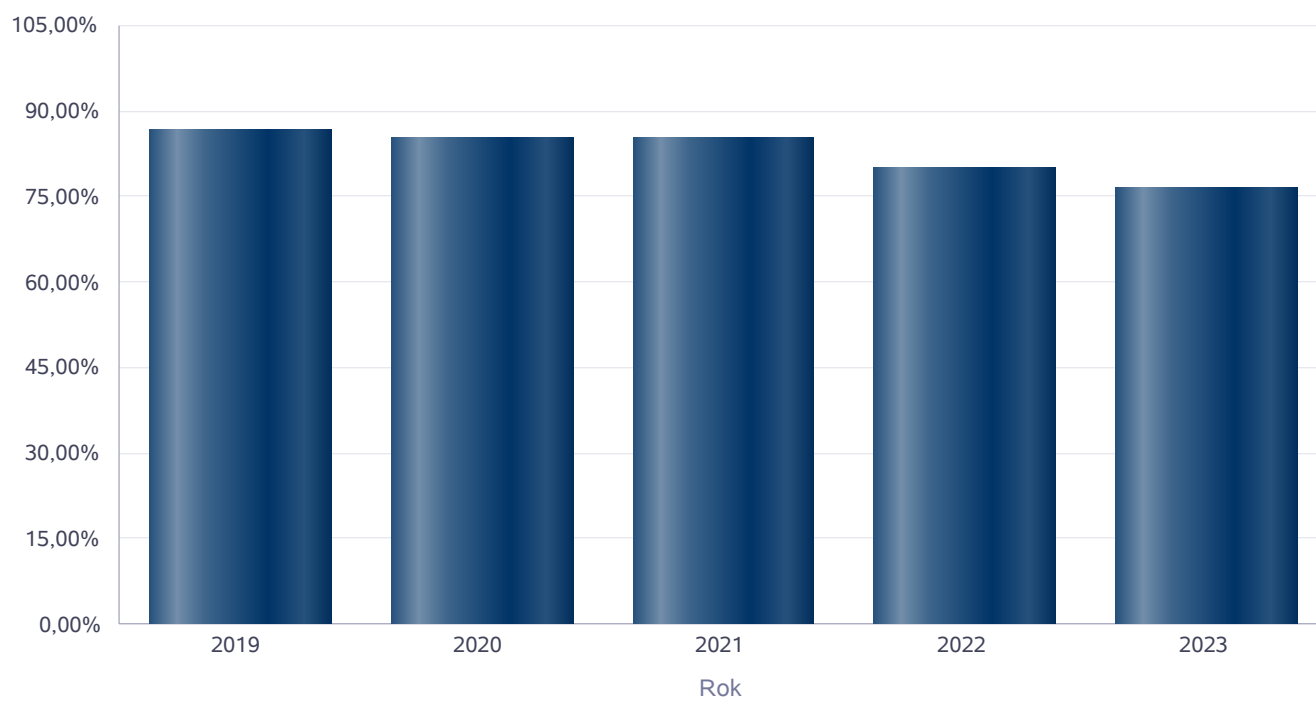
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2020	2021	2022	2023
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	101	81	76	75
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	6	6	8	8

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	86,36%
2020	85,00%
2021	85,00%
2022	80,00%
2023	76,19%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2019	Tak	35 980	769	22
2020	Tak	35 860	504	20
2021	Tak	35 604	666	20
2022	Tak	34 441	1 125	20
2023	Tak	34 158	679	20

## 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 1 osoba, w ramach zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne) pracowało 0 osób, staże odbywało 0 osób. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce.

## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

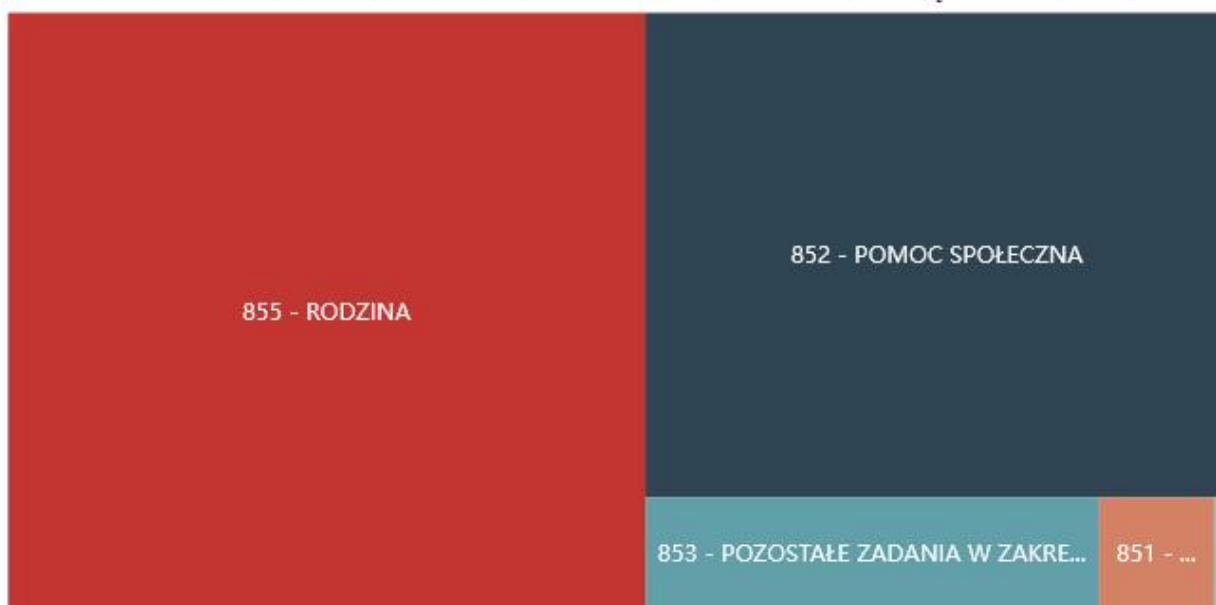
W 2023 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonowały 2 Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej, które liczyły 10 osób w tym 2 pracowników socjalnych oraz 8 specjalistów, o których mowa w artykule 110 ustęp 3 ustawy o pomocy społecznej.

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Kluczbork środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2023 roku 27 323 727 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego zmalał o 25 927 698 zł. co stanowi 51,31%.

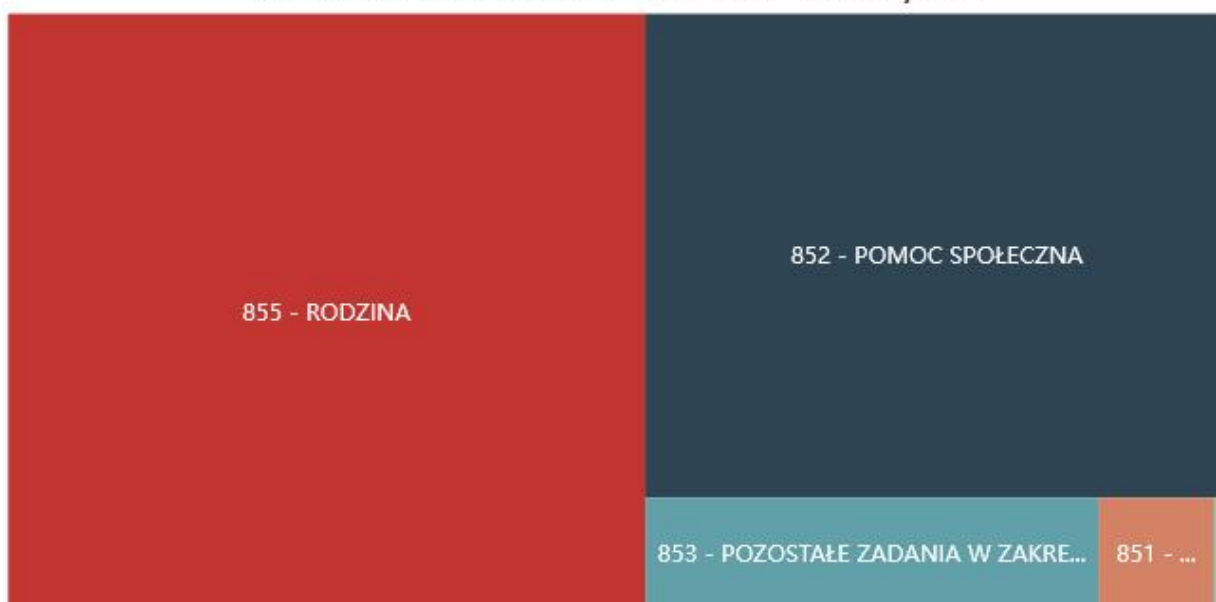
W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 14 257 804 zł. co stanowi 52,18 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 10 567 123 zł. co stanowi 38,67 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 494 741 zł. co stanowi 1,81 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 63 391 zł. co stanowi 0,23 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe: 855 Rodzina, 852 Pomoc Społeczna, 853 Pozostałe Zadania w Zakresie Polityki Społecznej.

### WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO  
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OGÓŁEM</b>				
OGÓŁEM ( działy)	1	53 252 029	27 323 727	26 629 694
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	53 252 029	27 323 727	26 629 694
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	244 999	494 741	580 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	244 999	494 741	580 000
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	604	4 905	10 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	604	4 905	10 000
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	604	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	604	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	60 742	60 263	61 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	60 742	60 263	61 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	3 310 266	4 061 303	3 786 376
w tym: w budżecie OPS	16	3 310 266	4 061 303	3 786 376
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	689 992	1 000 075	598 000
w tym: w budżecie OPS	18	689 992	1 000 075	598 000
85216 - Zasiłki stałe	19	732 535	720 261	747 000
w tym: w budżecie OPS	20	732 535	720 261	747 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	2 945 472	3 228 748	4 144 889
w tym: w budżecie OPS	24	2 945 472	3 228 748	4 144 889
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	80 148	55 847	102 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	80 148	55 847	102 800
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	987 518	974 061	1 374 720
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	987 518	974 061	1 374 720
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	215 487	228 715	154 000
w tym: w budżecie OPS	30	215 487	228 715	154 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	2 729 092	232 945	1 039 031
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	2 729 092	232 945	1 039 031
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	15 877 398	1 940 668	315 478
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	15 877 398	1 940 668	315 478
<b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	77 938	63 391	28 200
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	77 938	63 391	28 200



WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
<b>855 - RODZINA</b>				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	12 486 509	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	12 486 509	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	11 975 684	13 221 749	12 660 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	11 975 684	13 221 749	12 660 800
85504 - Wspieranie rodziny	57	654 587	845 641	844 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	654 587	845 641	844 900
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	182 454	190 414	182 500
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	182 454	190 414	182 500
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. W roku oceny gmina Kluczbork uczestniczyła: w 3 konkursach ogłaszanych przez MRIPS na łączną kwotę 161 013,11 zł., które objęły 187 osób.

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Kluczbork zlecono 7 organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego 10 umów/zleceń na kwotę 966 764,08 zł. którym to przekazano dotacje w kwocie 680 000,00 zł.

## 10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Kluczbork za 2023 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRiPS, sprawozdawczości własnej OPS, informacji pozyskanych z Urzędu Miejskiego w Kluczborku, Administracji Oświaty, Miejskiego Zarządu Obiektów Komunalnych. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

- z uwagi na obserwowane zjawisko starzenia się społeczeństwa, konieczna jest kontynuacja wsparcia w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, których celem jest pomoc osobom zależnym, aby możliwie najdłużej zapewnić utrzymanie w środowisku zamieszkania tych osób, w związku z bardzo wysokimi i stale rosnącymi kosztami utrzymania w domach pomocy społecznej ale także innych form wsparcia w środowisku,
- budowanie systemu wsparcia dla osób starszych poprzez propagowanie idei rodzinnych domów pomocy i dziennych domów pomocy oraz wolontariat. Liczba osób kierowanych do Domów Pomocy Społecznej utrzymuje się na podobnym poziomie, ale zwiększeniu ulegają koszty utrzymania tych osób, a tym samym środki samorządowe przeznaczone na ten cel,
- wychodząc naprzeciw potrzeb i oczekiwań osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów, zachodzi konieczność realizacji na terenie gminy, opieki wychowawczej oraz świadczenia usług asystencji osobistej dla osób z niepełnosprawnością, celem bezpośredniego wsparcia osób zależnych jak również ich opiekunów,
- analizując dotychczasowe działania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Ośrodka w zakresie zapewnienia dostępu do poradnictwa specjalistycznego w ramach posiadanych zasobów nie gwarantuje odpowiedniego wsparcia dla osób uwikłanych w przemoc domową, zasadnym jest rozwijanie takiej formy wsparcia oraz podjęcie działań zmierzających do rozszerzenia oferty poradnictwa o poradnictwo: psychologiczne, pedagogiczne i prawne,
- dalsze wspomaganie funkcjonowania rodzin wielo-problemowych, z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez rozwijanie lokalnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, wykorzystując zastosowanie pracy socjalnej, usług asystenta rodziny,
- rozwijanie gminnego zasobu mieszkaniowego, zasobu mieszkań socjalnych i chronionych,
- w związku z dynamicznymi zmianami przepisów prawa oraz rosnącą liczbą nowych zadań przekazywanych do realizacji przez ośrodki pomocy społecznej, zachodzi potrzeba stałego kształcenia zasobów kadrowych Ośrodka na poziomie zabezpieczającym sprawną realizację wszystkich zadań określonych w ustawach szczegółowych z obszaru pomocy i polityki społecznej oraz innych,
- uwzględnienie w budżecie gminy na pomoc społeczną, środków finansowych zgodnie ze zmianami zachodzącymi w zakresie powodów udzielania pomocy społecznej,
- promowanie „dobrych praktyk” w zakresie stosowania nowych rozwiązań wspierających gminy w rozwiązywaniu bieżących problemów społecznych,
- w miarę potrzeb, opracowywanie i wdrażanie lokalnych programów osłonowych wynikających ze zdiagnozowanych potrzeb na świadczenia i usługi z zakresu pomocy społecznej.